

A Lexus Online Felületeinek Felhasználási Feltételei

Bevezetés

Az online felületeink: a Lexus mobil alkalmazások, a Lexus weboldalak vagy portálok, ideértve, de nem kizárólagosan a LexusLink+ alkalmazást.

Ez a Felhasználási Feltételek alkalmazandó az online felületekre és az online felületekről elérhető tartalmakra, szolgáltatásokra, alkalmazás-szoftverre, valamint a fiókjának létrehozására és használatára.

Az online felületek és az egyéb kapcsolódó weboldalak használatával Ön elfogadja a következő Feltételeket, melyeket a **Toyota Central Europe sp. z o. o.**, 02-673 Varsó, Konstruktorska utca 5, Lengyelország, NIP: 5210123177 és a Toyota Motor Europe NV/SA (Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium /TME/) ajánl Önnek, akik felelősek az online felületek működtetéséért.

Ahhoz, hogy

- elérhesse és használja az online felületeket,
- feliratkozzon a kiegészítő szolgáltatásokra és
- lehetősége legyen a fiókját megnyitni és használni,

Önnek először el kell olvasnia, és el kell fogadnia ezeket a Feltételeket, amelyek jogi kötőerővel bíró szerződésnek minősülnek Ön és a Lexus között.

Online felületünkön belül előfordulhat, hogy harmadik fél szolgáltatók által kínált termékekkel és szolgáltatásokkal („Harmadik fél szolgáltató(k)”) találkozók. Ezekhez az ajánlatokhoz közvetlenül vagy közvetve is hozzáférhet az online felületen keresztül, és ha igénybe veszi az ilyen termékeket vagy szolgáltatásokat, el kell fogadnia az adott Harmadik fél szolgáltató(k) által meghatározott külön Felhasználási Feltételeket.

Ezenkívül az online felületeinken kínált egyes szolgáltatások tartalmazhatnak külön felhasználási feltételeket és/ vagy adatkezelési tájékoztatókat. Nyomatékosan javasoljuk, hogy az ilyen szolgáltatások igénybevétele előtt tájékozódjon a feltételekről.

Tartalomjegyzék

1. RÉSZ – A FIÓK ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1. Alapfogalmak és áttekintés	3
2. Jelen Felhasználási Feltételek szerződés Ön és mi közöttünk	4
3. Hozzáférés az online felületekhez és a fiókhoz és ezek használata	4
4. Az online felületek és az Ön fiókjának elérhetősége	5
5. Az online felületeken elérhetővé tett vagy kínált Szolgáltatások és Alkalmazások elérése és használata	5
6. Engedély az online felületek és fiók eléréséhez és használatához	10
2. RÉSZ – SZOLGÁLTATÁSOK	11
1. Hogyan érheti el és használhatja a Szolgáltatásokat?	11
2. Hogyan szüntetheti meg a Szolgáltatásokat?	12
3. Visszatérítési szabályok	12
4. A Szolgáltatások felfüggesztése és megszüntetése	13
5. Privát üzemmód	13
3. RÉSZ – ALAPSZOLGÁLTATÁSOK	14
1. Melyek az Alapszolgáltatások?	14
2. Kell-e fizetnie az Alapszolgáltatásokért?	14
3. Mennyi ideig érhetők el az Alapszolgáltatások?	14
4. Az Alapszolgáltatások Ön általi megszüntetése	14
5. Az Alapszolgáltatások módosításai	15
6. Az Okos Digitális Kulcs és az Okos Digitális Kulcs+	15
7. Csatlakoztassd és töltsd	16
4. RÉSZ – A TÁVVEZÉRELT SZOLGÁLTATÁSOK	17
1. Melyek a Távvezérelt Szolgáltatások?	17
2. Kell-e fizetnie a Távvezérelt Szolgáltatásokért?	17
3. Mennyi ideig érhetők el a Távvezérelt Szolgáltatások?	17
4. A Távvezérelt Szolgáltatások Ön általi megszüntetése	17
5. A Távvezérelt Szolgáltatások módosítása	17
5. RÉSZ – OKOS SZOLGÁLTATÁSOK	18
1. Melyek az Okos Szolgáltatások?	18
2. Kell-e fizetnie az Okos Szolgáltatásokért?	18
3. Mennyi ideig érhetők el az Okos Szolgáltatások?	18
4. Az Okos Szolgáltatások Ön általi megszüntetése	18
5. Az Okos Szolgáltatások módosítása	18
6. RÉSZ – A BIZTOSÍTÁSI PONTSZÁMOK MEGJELENÍTÉSE	19
1. Mit jelent a biztosítási pontszám megjelenítése?	19
2. Hogyan tudja aktiválni a biztosítási pontszám megjelenítését?	20
3. Kell-e fizetnie a biztosítási pontszám megjelenítéséért?	20
4. Mennyi ideig érhető el a biztosítási pontszám megjelenítése?	20
5. A biztosítási pontszám megjelenítésének Ön általi megszüntetése	20
6. A biztosítási pontszám megjelenítésének módosítása	20
7. RÉSZ– LEXUS OTTHON TÖLTÉS MEGOLDÁS	21
1. Mit jelent az Otthon Töltés Megoldás?	21
2. Hogyan tudja aktiválni az Otthon Töltés Megoldást?	21
3. Kell-e fizetnie az Otthon Töltés Megoldásért?	21
4. Mennyi ideig érhető el az Otthon Töltés Megoldás?	22
5. Az Otthon Töltés Megoldás Ön általi megszüntetése	22
6. Helyi szabályozás	21
8. RÉSZ– KÖZÖS SZABÁLYOK	22
1. A jelen Felhasználási Feltételek módosítása	22
2. Jogi megfelelés	22
3. A járműve kölcsönbeadása	22
4. Előírások és korlátozások	23
5. Garanciák és felelősség	23
6. Elérhetőségek és panaszok	25
7. Adatmentés leiratkozás után	25
8. Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok	25
9. Harmadik Fél Szolgáltatók	26

10.	Észszerű ellenőrzésünkön túli események	26
11.	Irányadó jog és joghatóság	266
12.	Vegyes rendelkezések	26

1. Rész – A Fiók és általános rendelkezések

1. Alapfogalmak és áttekintés

Jelen Felhasználási Feltételekben:

- **Fiók:** Önnek az online felületeken elérhető fiókja.
- **Alkalmazás(ok):** egyebek mellett a Lexuslink, LexusLink+ alkalmazások.
- **Tartalomszolgáltató:** internetes műsorszolgáltató (pl. rádió), amely az Interneten az Internet-hozzáférési szolgáltatáson keresztül az adott Harmadik Fél a használat országtól vagy más Internet-hozzáférési eszköztől függően nyújtja a szolgáltatásokat (ilyen a Bluetooth kapcsolat az Ön okostelefonjával).
- **Csatlakozás és biztonság:** Előfizetési csomag, amely a LexusConnect Multimedia legújabb generációjára fizethető elő – ez a csomag tartalmazza az autólépés-asszisztenst, a távirányítású indításgátlót és a menetrögzítőt.
- **Autólépés-asszisztenst:** Egy olyan funkció, amely célzott támogatást nyújt járműlopás esetén.
- **Vezetésrögzítő:** Járműbe épített rendszer, amely videoklipeket rögzít a jármű környezetéről, előfizetéssel elérhető.
- **eCare:** Csatlakoztatott járműsegítő szolgáltatás, amely értesítéseket és ajánlásokat nyújt a járműdiagnosztika alapján.
- **Biztosítási pontszám vizualizáció:** Ez a funkció lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy az alkalmazásban megtekinthessék vezetési viselkedésüket és biztosítással kapcsolatos pontszámaikat, amely meghatározott biztosítási szerződésekhez érhető el.
- **Internet-hozzáférés szolgáltatás:** Az Internet-hozzáférési szolgáltatás a vonatkozó szakaszban leírt internet-hozzáférési szolgáltatást jelenti.
- **Online felületek:** a weboldalunkon található Ügyfélportál és/vagy az alkalmazás;
- **Csatlakoztasd és töltsd:** Automatikus hitelesítési és számlázási funkció elektromos járművek töltéséhez, amely kompatibilis járművekkel rendelkező regisztrált felhasználók számára érhető el.
- **Távvezérelt szolgáltatások** a járműben elérhető bármilyen szolgáltatás, amelyet az alkalmazáson keresztül lehet vezérelni. Ezek ismertetését [itt](#) találja.
- **Távoli indításgátló:** Egy olyan funkció, amely lehetővé teszi a jármű motorjának távoli zárását a jogosulatlan motorindítás megakadályozása érdekében. A motor a multimédián keresztül egy 6 számjegyű biztonsági kóddal, vagy az alkalmazáson keresztül a telefonos hitelesítési rendszer segítségével oldható fel.
- **Az Okos Digitális Kulcs és az Okos Digitális Kulcs+** lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy okostelefonjukkal zárják/nyissák és indítsák járművüket, megosztási és kezelési funkciókkal.
- **Szolgáltatások:** az Alapszolgáltatások és amennyiben Önnek fedélzeti Internet-hozzáférési funkcióval rendelkező járműve van, az Internet-hozzáférési Szolgáltatás és a Tartalomszolgáltatások, továbbá a Távvezérelt Szolgáltatások vagy az Okos Szolgáltatások, ha ezekhez van hozzáférése és aktiválta azokat;
- **Alapszolgáltatások:** olyan szolgáltatások, melyek az Ön utazását, vezetési élményét és nyugalmaát szolgálják. Ismertetésüket [itt](#) találja;

- **Okos Szolgáltatások:** az Ön utazásával, vezetési élményével és nyugalmaival kapcsolatos szolgáltatások, mely a járművében lehet aktiválni a fedélzeti multimédiás eszköz segítségével. Ennek ismertetését [itt](#) találja;
- **Felhasználási feltételek:** a jelen Felhasználási Feltételek;
- **Harmadik Fél:** a TME-n kívüli bármely szolgáltató, vagy információk címzettje, ideértve, de nem kizárólag a Lexus márkakereskedőket;
- **A Toyota/Lexus Töltőhálózat** a Toyota és a Lexus által biztosított vagy jóváhagyott hivatalos elektromos járműtöltő állomások hálózatát és a kapcsolódó digitális szolgáltatásokat jelenti, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy járművük és fiókjuk segítségével megtalálják, elérjék és fizessenek a részt vevő állomásokon a töltésért.
- **Jármű:** az Ön tulajdonában lévő Lexus jármű, amely csatlakozhat az online felületeinkhez;
- **Felhasználó, Ön:** bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a fiókján keresztül a szolgáltatásokra feliratkozott.
- **Lexus Otthon Töltés:** olyan szolgáltatás, amely segítségével közvetlenül az Alkalmazásból vezérelheti otthoni töltését.

2. Jelen Felhasználási Feltételek szerződés Ön és mi közöttünk

A Szolgáltatásokra való előfizetéssel szerződést köt velünk, amennyiben alkalmazható, (i) az Alapszolgáltatások általunk történő biztosítására és az Ön általi használatára, (ii) az Internet-hozzáférési Szolgáltatás és a Tartalomszolgáltatások elérésének és használatának megkönnyítésére, valamint (iii) a Távvezérelt Szolgáltatások biztosítására.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen Felhasználási Feltételek bizonyos részei nem vonatkoznak Önre abban az esetben, ha nem aktiválta - vagy nem tudja igénybe venni - az adott Szolgáltatás(ok)at, amelyekre az adott részlet vonatkozik.

3. Hozzáférés az online felületekhez és fiókhoz és ezek használata

Ha fiókot nyit és használ, Ön felelős a fiókja és a hozzá tartozó jelszó titokban tartásáért, valamint a fiókhoz való hozzáférést biztosító eszközt (például számítógépét) úgy kell korlátoznia, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáférést a fiókjához. Ön teljes felelősséget vállal és felelős minden olyan tevékenységért, amely a fiókján vagy a hozzá tartozó jelszaván keresztül történik. Gondoskodnia kell arról, hogy a fiókhoz tartozó jelszó titokban maradjon és biztonságban legyen. Azonnal értesítenie kell bennünket, ha bármilyen okból úgy véli, hogy a jelszava más számára ismertté vált, vagy ha a jelszóval visszaélnék, vagy várhatóan visszaélés történik. Bármikor visszaállíthatja a jelszavát, ha a „Bejelentkezés” oldalra megy, és rákattint a „Jelszó visszaállítása” hivatkozásra. Ekkor meg kell adnia a fiókjához tartozó e-mail címet, majd egy e-mailt kap, amely tartalmazza a jelszó visszaállításához szükséges utasításokat és egy hivatkozást, amelyre kattintania kell. A hivatkozásra kattintva egy olyan oldalra kerül, ahol ki kell választania és meg kell erősítenie az új jelszavát, majd rákattintani a „Jelszó megváltoztatása” gombra a módosítások megerősítéséhez. A jelszó visszaállításához szükséges utasításokat tartalmazó e-mail egy ügyfélszolgálati központból vagy egy ügyfélszolgálati munkatárstól is elindítható az „Adminisztratív Portálon” keresztül.

Kérjük, ügyeljen arra, hogy az Ön által megadott adatok helyesek, naprakészek és teljesek legyenek. Kérjük, azonnal tájékoztasson bennünket bármilyen változásról, amely az Ön által a Fiók megnyitásakor vagy azt követően megadott információkat érinti.

Az online felület „Saját profil” területén hozzáférhet és frissítheti az Ön által megadott információk nagy részét.

Amint azt a jelen Felhasználási Feltételekben részletesen kifejtettük, fenntartjuk a jogot, hogy bármikor, a számunkra megfelelőnek és indokoltnak ítélt módon:

- visszaautásítsuk a hozzáférést az online felületekhez;
- elutasítsuk a Fiókjának a megnyitását, és
- megszüntessük vagy eltávolítsuk a Fiókját.

4. Az online felületek és az Ön Fiókjának elérhetősége

Megpróbáljuk biztosítani az online felületek és a Fiók folyamatos elérhetőségét, valamint a hibamentes adatátvitelt. Azonban az Internet természetéből adódóan a folyamatos és hibamentes hozzáférés nem mindig garantálható.

Ezen kívül előfordulhat, hogy időnként felfüggesztjük vagy korlátozzuk az online felületekhez és/vagy a Fiókjához való hozzáférést érvényes indokok alapján, beleértve a vészhelyzeteket, technikai okokat (javítás, karbantartás, fejlesztés stb.), biztonsági okokat és/vagy a változások bevezetéséhez szükséges intézkedéseket (új szolgáltatások, alkalmazások stb.), anélkül, hogy bárminemű felelősséget vállalnánk. Megpróbáljuk a felfüggesztések vagy korlátozások gyakoriságát és időtartamát a lehető legjobban minimalizálni.

Az online felületekhez való hozzáférést blokkolhatjuk vagy megakadályozhatjuk a Fiókja titkosságának vagy biztonságának (gyanított) megsértése, illetve a Fiók visszaélészerű használata esetén.

Ön felelős az online felületekhez és a Fiókjához való hozzáféréshez használt eszközei kiválasztásáért, valamint az online felületeken keresztül elérhető termékek, Szolgáltatások vagy Alkalmazások használatáért, beleértve az ilyen eszközök szoftveres és technológiai alkalmasságát a Szolgáltatások fogadására. Önt terheli a felelősség az eszközei naprakészen tartásáért is, beleértve, de nem kizárólagosan, a frissítések vagy új verziók telepítését, amennyiben ezek elérhetővé válnak számunkra.

Az online felületek és a Szolgáltatások használata az Európai Unió vagy a jármű vásárlásának országán kívüli roamingolás során bizonyos Szolgáltatások csökkent elérhetőségét, romló teljesítményét, ideiglenes felfüggesztését vagy teljes elérhetetlenségét eredményezheti. Ez a következők miatt fordulhat elő: (i) telekommunikációs lefedettség hiánya, (ii) külföldi szolgáltatók által bevezetett hálózati korlátozások, (iii) a helyi hálózatok és a Jármű kompatibilitásának hiánya, vagy (iv) technikai korlátok.

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Lexus nem garantálja az online felület, az Ön Fiókja vagy bármely Szolgáltatás működését vagy folytonosságát, ha azokat a Jármű eredeti eladási országán kívül („Vásárlás helye szerinti ország”) használják. A szolgáltatás elérhetősége jelentősen eltérhet attól függően, hogy Ön melyik országban tartózkodik.

Továbbá, ha az online felületet vagy bármely Szolgáltatást a vásárlás helye szerinti országon kívül használja, külföldi törvények és szabályozások vonatkozhatnak rá, amelyek befolyásolhatják bizonyos funkciók működését, elérhetőségét vagy jogszerűségét. A Lexus nem tudja ellenőrizni vagy előre jelezni az ilyen külföldi jogszabályok hatását, és semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget nem vállal e tekintetben.

Az online felület, a Fiók vagy a Szolgáltatások külföldön – beleértve az Európai Uniót és/vagy a Vásárlás Országán kívüli tartózkodást is – történő használatáért kizárólag Ön viseli a felelősséget. Ön nem hivatkozhat a Szolgáltatások elérhetetlenségére, romlására vagy korlátozására a Toyotával szemben, és nem követelhet visszatérítést vagy kártérítést az ilyen helyzetekből eredően.

5. Az online felületeken elérhetővé tett vagy kínált Szolgáltatások és Alkalmazások elérése és használata

a. Az online felületeken elérhető vagy nyújtott Szolgáltatások és Alkalmazások

Az online felületeken és a Fiókján keresztül hozzáférhet különböző Szolgáltatásokhoz és Alkalmazásokhoz, amelyeket az Ön számára elérhetővé tettünk, vagy amelyeket megvásárolhat vagy előfizethet. **A jelen Felhasználási Feltételek egyes részei csak akkor vonatkoznak Önre, ha előfizetett az adott Szolgáltatásra.**

Előfordulhat, hogy a jelen Felhasználási Feltételekben vagy a weboldalunkon ismertetett egyes Szolgáltatások nem elérhetők az Ön által birtokolt járműhöz vagy az Ön lakóhelyén, illetőleg ahol vezet. Felveheti a kapcsolatot kereskedőjével vagy elérheti a helyi ügyfélszolgálatot, hogy ellenőrizze, elérhető-e a Szolgáltatás az Ön járművéhez vagy az Ön lakóhelyén.

Ezen kívül bizonyos Szolgáltatások és Alkalmazások elérhetővé válhatnak vagy kínálhatók az online felületen és a Fiókján keresztül Harmadik Fél Szolgáltatók által. Ezek a Szolgáltatások és Alkalmazások az Ön kényelme érdekében kerülnek hivatkozásra az online felületen és a fiókján keresztül. Azokat kizárólag a Harmadik Fél Szolgáltatók biztosítják. Az ilyen szolgáltatásokat vagy alkalmazásokat szabályozó felhasználási feltételek vagy szerződési feltételeket a vonatkozó Harmadik Fél Szolgáltató határozza meg, és ezek lesznek irányadók a Szolgáltatásokra vagy Alkalmazásokra. Amennyiben szeretne hozzáférni a Harmadik Fél Szolgáltatók által kínált, Szolgáltatásokhoz vagy Alkalmazásokhoz, előfordulhat, hogy el kell fogadnia azok saját felhasználási feltételeit vagy szerződési feltételeit, külön a jelen Felhasználási Feltételektől. Az egyértelműség érdekében tájékoztatjuk, hogy ha eltérő szabályok nincsenek, a jelen Felhasználási Feltételek kizárólag a Lexus által közvetlenül biztosított Szolgáltatásokra vagy alkalmazásokra vonatkoznak.

b. Előfizetési modell

Bizonyos Szolgáltatások vagy Alkalmazások ingyenesen állnak az Ön rendelkezésére (beleértve az ingyenes próbaidőszakokat is), míg mások fizetős előfizetéshez kötöttek. Kérjük, hogy az előfizetés aktiválása előtt figyelmesen olvassa el az előfizetési időtartamra vonatkozó információkat és a kapcsolódó díjszabást.

A fizetős feliratkozások kereskedője a TME; hivatalos nevünk és címünk a jelen Felhasználási Feltételek elején található. A fizetős feliratkozások kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk a customer.relation@toyota-europe.com e-mail címen vagy a +32 2 745 20 11 telefonszámon. Megjegyzés: A tartózkodási helyétől függően a telefonszolgáltatója által felszámított további díjak érvényesek lehetnek, amelyeket a hívás költségéhez adunk hozzá.

Felhívjuk figyelmét, hogy minden előfizetés alapvetően csak egyetlen járműre érvényes. Ha további járművet szeretne hozzáadni Fiókjához, ahhoz külön előfizetés szükséges. Az előfizetések megosztása másokkal nem lehetséges.

I. Előfizetési időtartamok

Ahol ez alkalmazható lehetséges, hogy többféle előfizetési időtartamot kínálunk a Szolgáltatásaink teljes körű hozzáféréseinek élvezetéhez:

- Havi előfizetések;
- Éves előfizetések; és
- Több éves előfizetések.

A vonatkozó árak az előfizetési központban található az Alkalmazásban/Online felületen. Az előfizetési csomagonkénti árak az Előfizetési Központban érhetők el az alkalmazásban/online felületen. A fizetés az Ön országának hivatalos pénznemében kerül elszámolásra.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem válthat előfizetési időtartamot, ha a kiválasztott időtartam még folyamatban van. Először le kell mondania a jelenlegi előfizetési típust (a jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelően), mielőtt másik előfizetési típust választhat.

II. Automatikus megújítás

Minden előfizetési típus alapértelmezés szerint automatikusan megújul a lejárat napján. Ha nem kívánja megújítani előfizetését, egyszerűen mondja le azt a megújulási dátum előtt. Ezt az Alkalmazásban teheti meg.

III. Próbaidő

Bizonyos Szolgáltatásokra való előfizetés esetén (ahol ez így van feltüntetve) próbaidőszakot (például 1 hónapos próbaidőszakot) élvezhet, hogy felfedezhesse és kipróbálhassa a Szolgáltatásokat. Ebben az időszakban nem merülnek fel díjak. A próbaidőszak lejáratá után dönthet úgy, hogy az előfizetést fizetős előfizetéssé alakítja, az adott Szolgáltatásra vonatkozó előfizetési feltételeknek megfelelően.

Bizonyos esetekben érvényes fizetési módot kell megadnia a Próbaidőszak aktiválásához. Az előfizetés a próbaidőszak végéig aktív marad, és automatikusan megújul.

Felhívjuk figyelmét, hogy minden jármű esetében csak egy ingyenes próbaidőszakra van lehetőség. Más szóval, a próbaidőszak egy adott jármű esetében csak egyszer aktiválható. Ha egyszer már kihasználta az ingyenes próbaidőszakot egy Szolgáltatásra, majd később lemondta az előfizetését, akkor amikor legközelebb aktiválja a Szolgáltatást ugyanarra a járműre, az első naptól kezdve fizetnie kell érte.

IV. Fizetési információk

A választott előfizetési időtartam díja előre fizetendő, és valamennyi költséget tartalmazza. Az előfizetés aktiválásakor begyűjtjük az Ön hitelkártya- vagy fizetési adatait. Fizetési adatait kizárólag a fizetés feldolgozásához használjuk fel. Azonban az ingyenes próbaidőszak alatt semmilyen díjat nem számítunk fel. Előfordulhat, hogy a hitelkártya-ellenőrzés részeként egy 0,00 € összegű tranzakció jelenik meg.

A havi előfizetések esetében a díjat minden hónapban ugyanazon a napon számítjuk fel. Az éves előfizetések esetében minden évben ugyanazon a dátumon történik a terhelés. Többéves előfizetés esetén a díjfizetés a megújuló előfizetési időszak első napján történik.

A *Pénztárca* funkcióban több hitelkártyát is hozzáadhat, azonban a fizetéshez kizárólag az elsődlegesnek beállított kártyát használjuk.

Amennyiben az első fizetési kísérlet sikertelen, a következő napon ismét megpróbáljuk levonni az összeget, majd egy utolsóként az azt követő napon. Ha a fizetés az utolsó próbálkozáskor is sikertelen, az előfizetését automatikusan töröljük. Minden sikertelen fizetési kísérlet után, valamint az esetleges előfizetés-törlésről értesítést kap.

Általában a következő fizetési módokat fogadjuk el: Visa és Mastercard hitelkártyák (a jövőben további fizetési módok is támogatottak lehetnek), kivéve, ha az Alkalmazásban (*Pénztárca* menüpont) vagy egy adott Szolgáltatás esetében másként van feltüntetve.

Ha Ön aktív, fizetős előfizetéssel rendelkezik, legalább egy érvényes fizetési módnak regisztrálva kell lennie a *Pénztárcában*. Nem távolíthatja el az elsődleges hitelkártyáját, ha az az egyetlen regisztrált kártya, és aktív előfizetéshez van kapcsolva.

Fontos figyelmeztetés: Az Ön által megadott számlázási címnek meg kell egyeznie azzal az országgal, amely az Ön Fiókjához van társítva. Ha a Fiók létrehozása óta országot váltott, előfordulhat, hogy minden aktív előfizetését le kell mondania, valamint el kell távolítania járművét a Fiókból. Miután ezt megtette, frissítheti az ország-adatokat a Fiókjában, és újraindíthatja a kívánt előfizetéseket.

Kérdés esetén kérjük, tekintse meg a GYIK fejezetet, vagy lépjen kapcsolatba kereskedőjével.

a. A járművében található csatlakoztatott eszközhez kapcsolódó szolgáltatások

- Az Ön járművében lehetősége nyílik bizonyos Szolgáltatások és Alkalmazások elérésére vagy előfizetésére, amennyiben a jármű Lexus csatlakoztatott eszközzel („Csatlakoztatott eszköz”) van felszerelve. Ez magában foglalja a csatlakozási szolgáltatásokra történő előfizetés lehetőségét (azaz olyan szolgáltatásokat, amelyek lehetővé teszik a Csatlakoztatott eszköz internetkapcsolatát, „Csatlakoztatott szolgáltatások”), valamint az ehhez kapcsolódó egyéb összekapcsolt szolgáltatásokat.
- Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Lexus nem nyújt semmilyen **csatlakoztatott szolgáltatást**, **Internet-hozzáférési szolgáltatást**, vagy egyéb elektronikus kommunikációs szolgáltatást. A Lexus nem továbbít és nem közvetít semmilyen (elektronikus) jelet, valamint nem felelős ezek továbbításáért vagy közvetítéséért sem. Ezeket a **Csatlakoztatott szolgáltatásokat**, **Internet-hozzáférési szolgáltatásokat**, illetve egyéb elektronikus kommunikációs szolgáltatásokat, valamint az (elektronikus) jelek továbbítását az adott **Harmadik Fél Szolgáltató** biztosítja.

- A **Csatlakoztatott szolgáltatások, Internet-hozzáférési szolgáltatások**, vagy egyéb elektronikus kommunikációs szolgáltatások használatát az adott **Harmadik Fél Szolgáltató** által meghatározott, külön felhasználási feltételek vagy szerződési feltételek szabályozzák. Ezért, ha hozzáférést szeretne kapni vagy előfizetni olyan **Csatlakoztatott szolgáltatásra** vagy egyéb szolgáltatásra, amelyet nem mi biztosítunk, akkor külön kell elfogadnia az ahhoz alkalmazandó specifikus felhasználási feltételeket vagy szerződési feltételeket.
- Felhívjuk figyelmét, hogy egyes Szolgáltatások megfelelő működése függhet attól, hogy a jármű 2G/3G hálózati lefedettséggel rendelkező területen tartózkodik. A Lexus nem vállal felelősséget és nem garantálja a szolgáltatás folyamatosságát, ha az ország, a terület vagy a telekommunikációs szolgáltató úgy dönt, hogy megszünteti a 2G/3G hálózati szolgáltatások nyújtását.

b. Miként fizethet elő a Csatlakoztatott Szolgáltatásokra?

Ha az Ön Lexus járműve rendelkezik bármilyen csatlakoztatott eszközzel, egy vagy több szolgáltatásra történő feliratkozáshoz a következő lépéseket kell tennie:

- i. a fiókja segítségével belép az online felületre, elolvassa és elfogadja ezen Felhasználási Feltételeket;
- ii. a Szolgáltatások listájából kiválasztja azt, amelyikre szeretne feliratkozni. Jelen Felhasználási Feltételek bizonyos részei csak akkor vonatkoznak Önre, ha a megfelelő szolgáltatás(ok)ra Ön feliratkozott;
- iii. Ön elolvassa és elfogadja az adott szolgáltatásra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatónkat, és ahol ez szükséges, dönt arról, hogy hozzájárulását adja-e adatainak speciális célra történő kezeléséhez;
- iv. megadja a Lexus vagy a Harmadik Fél Szolgáltató által kért további olyan információkat, amelyek szükségesek az Ön által kiválasztott szolgáltatás hatékony biztosításához. Módja van ezeket az információkat javítani vagy módosítani a megerősítés előtt, vagy azt követően is;
- v. A Lexus és/vagy a Harmadik Fél Szolgáltató a feliratkozását emailben vagy más módon megerősíti.

c. A Csatlakoztatott Eszköz használata

- A **Csatlakoztatott Eszköz** használata a jármű vásárlásakor biztosított speciális felhasználási feltételekhez kötött (például a Kezelési Kézikönyvben vagy más dokumentumban: mint például az adásvételi szerződésben található feltételek szerint).
- Önnek aktiválnia kell a **Csatlakoztatott Eszközt**. Ezt az aktiválást közvetlenül a fiókján keresztül, vagy az eszközön végezheti el, amit ezután a fiókján kell megerősítenie.
- A **TME** és/vagy annak kapcsolódó cégei minden jogot fenntartanak a **Csatlakoztatott Eszközzel** és annak tartalmával kapcsolatban, beleértve, de nem korlátozva a szellemi tulajdonjogokat és a hozzá kapcsolódó szaktudást (beleértve: védjegyek, szerzői jogok, üzleti titkok stb.).
- A **Csatlakoztatott eszköz** szoftverének rendszeres frissítése szükséges. Értesíteni fogjuk Önt, amint ezek a frissítések elérhetővé válnak. Fontos megérteni, hogy bár továbbra is szabadon dönthet arról, hogy igénybe veszi-e ezeket a frissítéseket, azok bármilyen módon történő elutasítása vagy akadályozása befolyásolhatja a Szolgáltatások megfelelőségét és működését, valamint a Lexus felelősségét a nem megfelelőségért. Ezen kívül Ön beleegyezik, hogy a **Csatlakoztatott Eszközt** a Lexus által időnként javasolt karbantartási ellenőrzéseknek alávesse.
- A Lexus fenntartja a jogot, hogy szükség esetén, érvényes okok miatt, például biztonsági aggályok vagy az alkalmazandó (kötelező) jogszabályoknak való megfelelés érdekében, valamint a Szolgáltatások fenntartása (vagy frissítése) céljából kicserélje a **Csatlakoztatott Eszközt**. Ha Ön visszautasítja vagy akadályozza a csere folyamatát bármilyen módon, tudomásul veszi, hogy ez befolyásolhatja a Szolgáltatások elérhetőségét és a Lexus felelősségét a nem megfelelő működésért.

- A **Csatlakoztatott Eszközzel** és annak szoftverével kapcsolatos bármilyen manipuláció vagy kezelés (például másolás, módosítás, visszafejtés stb.) tilos.
- **Biztonsági okokból**, vagy ahol azt az alkalmazandó jogszabályok vagy rendeletek előírják, Ön nem távolíthatja el a **Csatlakoztatott Eszközt** a járműből, és nem távolíthat el semmilyen részt a szoftveréből. Ha ezen intézkedések ellenére elvégez bármelyik ilyen műveletet, akkor automatikusan deaktiválódik vagy megszűnik az Ön által előfizetett Szolgáltatás, és nincs joga visszatérítést kérni az elvesztett előfizetési időszak miatt. Ezen kívül a Lexus nem vállal felelősséget az Ön által végrehajtott engedély nélküli eltávolítás vagy telepítés következményeiért, amelyek befolyásolhatják a jármű működését. Végül elveszíti az összes olyan előnyt és kereskedelmi előnyt, amelyeket a Szolgáltatások használatával szerzett (például a Csatlakoztathatósági eszköz által továbbított adatok figyelemmel kísérésével kapcsolatos biztosítási vagy finanszírozási előnyöket).
- Felhívjuk figyelmét, hogy amint az Ön **Csatlakoztatott Eszköze** a járművében aktiválásra kerül, az eszköz adatokat fog továbbítani a jármű helymeghatározásáról. Ez a helymeghatározó adat szükséges bizonyos Szolgáltatások működéséhez, amelyekhez Ön előfizetett. Ezért, ha deaktiválja a **Csatlakoztatott Eszközt**, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem lesz képes hozzáférni és használni azokat a Szolgáltatásokat, amelyek helymeghatározást igényelnek. A személyes adatainak kezeléséről további információkat találhat a 2.5 szakaszban található járműve "privát üzemmód" beállításai és az alkalmazandó adatvédelmi tájékoztatónk segítségével.

d. A Szolgáltatások használata

- Amennyiben Ön fogyasztónak minősül a helyi jogszabályai szerint, a Szolgáltatások kínálata és ezen Felhasználási Feltételek a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak alá vannak vetve.
- Ön elismeri és elfogadja, hogy a Szolgáltatások használata, beleértve azok használatát a járművében, kizárólag az Ön felelőssége és kockázata, és hogy a Lexus és/vagy annak leányvállalatai, valamint beszállítói nem vállalnak felelősséget semmilyen olyan kárért, amelyet Ön személyesen elszenvedhet, vagy harmadik feleknek okozhat az ilyen használat kapcsán. Kifejezetten kizárjuk (vagy jogilag megengedett maximális mértékig korlátozzuk) a felelősségünket minden közvetett vagy következményes kárért, beleértve, de nem korlátozva adatvesztésre, hírnévrontásra, nyereségkiesésre, várható megtakarítások elvesztésére, jövedelemcsökkenésre és üzleti megszakításokra.
- Ön szintén elismeri, hogy kizárólag Ön felelős minden olyan adat használatáért, tárolásáért, védelméért és terjesztéséért, amelyet Önnek biztosítottak, vagy amelyhez hozzáférése van a Szolgáltatások használata kapcsán, vagy azokkal összefüggésben.
- Bármilyen használata a Szolgáltatásoknak, amelyek a járművéből elérhetők, mindig az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően, biztonságosan és védelmesen kell történnjen, úgy, hogy az ne zavarja vagy akadályozza a jármű vezetését és/vagy más közlekedő személyek biztonságát.
- A Lexus és/vagy annak leányvállalatai nem garantálják a Szolgáltatások hozzáférhetőségét, minőségét vagy pontosságát, amelyeket a Lexus vagy bármely harmadik fél biztosít vagy tesz elérhetővé az online felületen, sem minden körülmények között, sem minden helyzetben, illetve nem biztosítják azok megfelelőségét az Ön vagy mások, például más járművezetők, utasok vagy harmadik felek specifikus igényeihez vagy céljaihoz.

e. Elállási jog (kizárólag fizető fogyasztók esetén)

- Amennyiben az Ön a vonatkozó nemzeti fogyasztóvédelmi jogszabályok és előírások értelmében fogyasztónak minősül, jogosult visszalépni abból a fizetős előfizetési szerződésből, amelyet az online felületeken keresztül a Szolgáltatások használatára kötött. Ezt a jogát a fizetős Szolgáltatás előfizetésének aktiválásától számított tizennégy (14) naptári napon belül gyakorolhatja, indokolás nélkül, és a jelen rendelkezésben meghatározott költségeken túl további költségek nélkül.
- Ha az igénybe vett ingyenes próbaidőszak egyenlő vagy hosszabb, mint a jogilag alkalmazandó visszalépési időszak, a visszalépési jog a próbaidőszak lejártával és az előfizetéshez kapcsolódó

költségek felszámolásával megszűnik. Ugyanakkor a próbaidőszak alatt bármikor jogosult az előfizetés megszüntetésére, indokolás nélkül és díjmentesen.

- Az Ön visszalépési joga a fizetős előfizetési szerződésből tizennégy (14) nappal a vásárlás napjától számítva lejár.
- A visszalépési jogának gyakorlásához értesítenie kell bennünket arról, hogy visszalép az előfizetéséből, az ehhez csatolt mintavisszalépési űrlap használatával, vagy bármilyen egyértelmű nyilatkozatban kifejezve döntését a visszalépésről. Ezt a közlést hagyományos úton vagy elektronikus kommunikáció útján is megteheti. Ezenkívül a visszalépési jogát azzal is gyakorolhatja, hogy az alkalmazásban vagy a Csatlakoztatott Eszközön (amennyiben alkalmazandó) deaktiválja az érintett Szolgáltatást a visszalépési időszak alatt.
- A visszalépési értesítés beérkezése után a Lexus haladéktalanul, tartós formátumban visszaigazolást küld Önnek.
- Amennyiben visszalép az előfizetéséből, a következőket térítjük vissza Önnek: (i) a fizetős előfizetésért kapott összes díjat, kivéve azt a díjrészt, amely az Ön kifejezett kérésére már biztosított Szolgáltatásokhoz tartozik, amelyet azelőtt nyújtottunk, mielőtt Ön jelezte volna visszalépési szándékát, valamint (ii) a szállítási költségeket, amennyiben azok felmerülnek (kivéve azokat a kiegészítő költségeket, amelyek abból adódnak, hogy nem a mi általunk kínált legolcsóbb szabványos szállítási módot választotta), indokolatlan késedelem nélkül és legkésőbb tizennégy (14) napon belül attól a naptól, amikor értesítettük Önt a visszalépési szándékáról. A visszatérítést az eredeti tranzakció során használt fizetési móddal hajtjuk végre, kivéve, ha Ön kifejezetten másként nem egyezik meg; egyéb esetben semmilyen költséget nem visel a visszatérítés miatt.
- Ön tudomásul veszi, hogy nem jogosult visszalépni az előfizetéséből, amennyiben az érintett Szolgáltatás teljes egészében biztosításra került a fizetős előfizetés vásárlását követő visszalépési időszak lejártá előtt (például egyhavi Csatlakoztatott Szolgáltatások előfizetése esetén, ha a rendelkezésre álló adatforgalom teljes korlátát a tizennégy (14) napos visszalépési időszak lejártá előtt már felhasználta), illetve, ha a teljesítés az Ön kérésére már megkezdődött a visszalépési időszak alatt.
- A Szolgáltatások megújítására, felfüggesztésére és megszüntetésére vonatkozó egyéb rendelkezéseket, amelyek nem kapcsolódnak a visszalépési jog gyakorlásához, az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó külön szakaszokban ismertetjük.
- Ez a rendelkezés nem vonatkozik a Harmadik Fél Szolgáltatók által biztosított szolgáltatások vagy alkalmazások visszalépési jogára. Amennyiben ilyen szolgáltatásokkal vagy alkalmazásokkal kapcsolatban kívánja gyakorolni visszalépési jogát, javasoljuk, hogy tekintse át az adott Harmadik Fél Szolgáltatók által biztosított felhasználási vagy szerződési feltételeket, és közvetlenül lépjen velük kapcsolatba.

6. Engedély az online felületek és Fiók eléréséhez és használatához

A Lexus korlátozott engedélyt biztosít Önnek az online felületek és fiókja elérésére és személyes használatára, de nem engedélyezi azok letöltését (a lap gyorsító-tárazásán kívül), módosítását vagy bármely részük megváltoztatását, kivéve, ha erre előzetesen kifejezett írásos engedélyt kap a Toyotától.

Az online felületek használata, valamint a fiók létrehozása és használata ingyenes. A többi Szolgáltatással kapcsolatban kérjük, olvassa el az adott részeket, ahol ezt egyértelműen feltüntetjük.

A Lexus fenntartja a jogot, hogy módosítsa, megszüntesse, felfüggeszse vagy lecserélje az online felületeken elérhető vagy azokon keresztül kínált bármely Szolgáltatást vagy Alkalmazást. Ilyen esetben a Lexus ésszerű időben előzetesen értesíti Önt. A Lexus nem vállal felelősséget e döntése miatt. Ha a módosításokra nem alapos indokok miatt kerül sor, Önnek lehetősége lesz az értesítést követően ésszerű időn belül ingyenesen

megszüntetni az adott Lexus által nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó előfizetését, és visszatérítést kap a fennmaradó, fel nem használt előfizetési időszakra. Ez a visszatérítési jog akkor is érvényes, ha a Lexus az előfizetési időszak alatt szünteti meg az adott Szolgáltatást. A felfüggesztéssel kapcsolatban minden erőfeszítést megteszünk annak minimalizálása érdekében.

Ez az engedély NEM tartalmazza: (a) a weboldal vagy annak tartalmának tovább értékesítését vagy kereskedelmi célú felhasználását, (b) bármely terméklista, leírás vagy ár gyűjtését és felhasználását, (c) a weboldal vagy annak tartalmának bármilyen származékos felhasználását, (d) a fiókadatok letöltését vagy másolását más kereskedő javára, vagy (e) adatbányászat, robotok vagy hasonló adathalmazozó és -kinyerő eszközök használatát.

Az online felületek vagy azok bármely részének sokszorosítása, másolása, értékesítése, tovább értékesítése, meglátogatása vagy egyéb módon történő kereskedelmi célú felhasználása kizárólag a Lexus előzetes, kifejezett írásos engedélyével lehetséges.

Továbbá az alábbi tevékenységek sem engedélyezettek:

1. **Bármilyen védjegy, logó vagy egyéb szellemi tulajdon (beleértve a képeket, szövegeket, oldalelrendezést vagy űrlapokat) bekeretezése vagy ilyen technikák alkalmazása** a Lexus és leányvállalatai tulajdonára anélkül, hogy erre előzetes, kifejezett írásos engedélyt kaptak volna.
2. **Bármilyen meta-címke vagy más „rejtett szöveg” használata**, amely a Lexus vagy leányvállalatainak nevét vagy védjegyeit tartalmazza, előzetes, kifejezett írásos engedély nélkül.
3. **Nem megfelelő magatartás tanúsítása**, beleértve minden olyan viselkedést, amely nem várható el egy jóhiszeműen eljáró tisztességes felhasználótól.
4. **Adatok sokszorosítása, engedélyezése, tovább-engedélyezése, közzététele, sugárzása, továbbítása, terjesztése, előadása, megjelenítése, értékesítése, újra-márkázása vagy egyéb módon történő átruházása**, kivéve, ha azokat a Felhasználási Feltételek kifejezetten engedélyezik.
5. **Bármilyen biztonsági elem megkerülésének kísérlete vagy tényleges megkerülése.**
6. **Bármilyen szerzői jogi, védjegy- vagy egyéb szellemi tulajdonjogokra vonatkozó jelzés eltávolítása.**
7. **Bármilyen információ gyűjtése, felhasználása vagy továbbítása**, beleértve – de nem kizárólagosan – a személyazonosításra alkalmas, azaz személyes adatokat.

Bármilyen jogosulatlan használat esetén a Lexus fenntartja a jogot, hogy az online felületekhez, a fiókjához és/vagy bármely kapcsolódó Szolgáltatáshoz vagy Alkalmazáshoz való hozzáférést és azok használatát azonnali hatállyal megszüntesse, mindenféle kártérítési felelősség nélkül.

2. Rész – A Szolgáltatások

1. Hogyan érheti el és használhatja a Szolgáltatásokat?

Ahhoz, hogy hozzáférjen és használni tudja az egyes Szolgáltatásokat, először aktiválnia kell azokat az online felületeken.

A Szolgáltatásokra való előfizetés az alábbi feltételek teljesüléséhez kötött:

- Rendelkeznie kell egy fiókkal;
- A járművének kapcsolódó autós funkciókkal kell rendelkeznie;
- Sikeresen regisztrálnia kell a járművét az Alkalmazásban;
- Igazolnia kell a járműhöz való hozzáférést az Alkalmazásban futásteljesítmény-ellenőrzéssel vagy QR-kód beolvasásával;
- El kell fogadnia a jelen Felhasználási Feltételeket, valamint tudomásul kell vennie az adatvédelmi tájékoztatót; és
- Aktiválnia kell előfizetését egy vagy több Szolgáltatásra.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha több eszközről éri el fiókját, bizonyos Szolgáltatásokhoz kapcsolódó funkciók (beleértve a privát üzemmód aktiválását és deaktiválását, a jármű nyomon követhetőségét stb.) minden eszközről egyformán elérhetők lesznek.

Kérjük, kövesse az előfizetés aktiválásakor ismertetett eljárást. Az előfizetés aktiválásához kövesse az Alkalmazásban bemutatott aktiválási folyamatot, amely során kiválasztja a kívánt előfizetést, valamint elfogadja a Felhasználási Feltételeket. Ha a folyamat sikertelen vagy egyéb okból nem lehetséges, lépjen kapcsolatba a Lexus Central Europe Hungary Kft. ügyfélszolgálati osztályával a Szolgáltatások aktiválásának befejezéséhez.

2. Hogyan szüntetheti meg a Szolgáltatásokat?

Hacsak a jelen Felhasználási Feltételek erre vonatkozó külön szakasza másként nem rendelkezik, Ön jogosult bármikor megszüntetni a Szolgáltatásokat anélkül, hogy ezért bármilyen kártérítést kellene fizetnie számunkra.

A Szolgáltatások megszüntetésére többféle mód áll rendelkezésre:

i. A járművére vonatkozó Szolgáltatások előfizetésének lemondása

Ha le szeretné mondani a járművéhez tartozó Szolgáltatásra vonatkozó előfizetést, ezt a fiókján keresztül kell megtennie (az Alkalmazásban). Az előfizetés lemondásával a Szolgáltatások teljes mértékben és véglegesen megszűnnek a járművére vonatkozóan.

Ha leiratkozik egy Szolgáltatásról, bármikor újra feliratkozhat arra a Szolgáltatásra a fiókján vagy az Alkalmazáson keresztül. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos Szolgáltatások jármű-specifikusak, és egy Szolgáltatás lemondása végleges, hacsak nem iratkozik újra ugyanazzal a járművel. Ha később újra fel szeretne iratkozni, át kell mennie ugyanazon aktiválási folyamaton, amelyet az első előfizetésénél követett, ami magában foglalhatja a Felhasználási Feltételek ismételt elfogadását is. Ha újra feliratkozik a Szolgáltatásokra, csak az az adata lesz elérhető, amelyet legfeljebb 12 (tizenkét) hónappal ezelőtt generáltak. Amennyiben (i) törli a fiókját, (ii) nem iratkozik újra, vagy (iii) az adatokat több mint 12 (tizenkét) hónapja generálták, a járműhöz kapcsolódó, korábbi előfizetése alapján keletkezett adatok elvesznek.

Ha több jármű van összekapcsolva a fiókjával, ki kell választania azt a járművet, amelyhez le szeretné mondani az előfizetést vagy újra fel szeretne iratkozni.

ii. Járművének eltávolítása a fiókjából

Minden Szolgáltatást egyszerre megszüntethet, ha eltávolítja a járművet a fiókjából.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha véletlenül eltávolítja a járművet a fiókjából, a járművet ismét hozzáadhatja a fiókhoz a jármű hozzáadására vonatkozó meglévő eljárások követésével.

Ha eltávolítja a járművet a fiókjából, annak adatai többé nem lesznek láthatók az Alkalmazásban.

iii. Amikor eladja vagy más módon átruházza a jármű tulajdonjogát, vagy amikor a járművét ellopják vagy az elvész

Ha eladja vagy átruházza a jármű tulajdonjogát egy másik személyre vagy egy szakmai viszonteladóra, vagy ha a járművet ellopták, elveszett (és nem került vissza), vagy ha Ön, mint a jármű használója, másik járműre vált (például amikor a jármű vállalati flottához tartozik), akkor a jelen pont szerint **el kell távolítania a járművet a fiókjából.**

Ha eladja vagy átruházza a jármű tulajdonjogát, kérjük, tájékoztassa a vevőt vagy átvevő személyt, hogy a jármű egy kapcsolódó jármű, és hogy a vevő vagy átvevő személy lehetőséget kap arra, hogy saját fiókján keresztül feliratkozzon a Szolgáltatásokra. A Szolgáltatásokat nem adhatja el vagy ruházhatja át semmilyen módon a vevőre vagy átvevő személyre.

3. Visszatérítési szabályok

Havi előfizetések esetén a lemondás az adott havi ciklus végén lép életbe. Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre.

Éves vagy több éves előfizetések esetén az alábbi feltételek érvényesek:

- Ha úgy dönt, hogy kényelmi okokból megszünteti az előfizetést az elállási időszak lejárta után, az előfizetés deaktiválása csak az aktuális ciklushónap végén történik meg. Ilyenkor az előfizetésből hátralévő, fel nem használt hónapok alapján arányos visszatérítésre lesz jogosult.
- A ciklus hónap minden egyes hónapot jelent az előfizetés kezdete után. Például, ha október 25-én aktiválja az előfizetését, az első ciklus hónap november 25-én ér véget.

Előfordulhat, hogy néhány napba telik, amíg megkapja a visszatérítést, mivel ez a hitelkártya-kibocsátójától függ. A visszatérítést mindig azzal a kártyával dolgozzák fel, amellyel kezdetben kifizette az előfizetését. Ha a kifizetés után megváltoztatja a fő kártyáját, az új kártyát nem lehet használni a visszatérítéshez. Ha a visszatérítés nem sikerül, fel fogjuk venni Önnel a kapcsolatot.

4. A Szolgáltatások felfüggesztése és megszüntetése

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor felfüggesztjük az összes Szolgáltatást vagy azok egy részének biztosítását, illetve megszüntessük az Ön előfizetését a Szolgáltatásokra, előzetes értesítés vagy bírósági beavatkozás nélkül, valamint kártérítés fizetése nélkül, ha az alábbiak valamelyike történik:

- Ha lényeges mértékben megszegi a jelen Felhasználási Feltételeket;
- Ha a felfüggesztés és/vagy megszüntetés szükséges ahhoz, hogy (i) megfeleljünk egy bíróság vagy illetékes hatóság által hozott végzésnek vagy döntésnek, vagy (ii) elkerüljük a vonatkozó törvények vagy szabályozások megszegését;
- Ha olyan vis maior esemény következik be, amely befolyásolja a Szolgáltatások teljes vagy részleges biztosításának lehetőségét.

Ha a vis maior miatt ideiglenesen felfüggesztjük az összes Szolgáltatást vagy azok egy részének biztosítását, minden ésszerű intézkedést megteszünk, hogy a lehető leghamarabb helyreállítsuk a hozzáférést és a sérült Szolgáltatások használatát. Ha a vis maior hosszabb ideig fennáll, az előfizetés megszüntetése szükségessé válhat.

Bármikor megszüntethetjük az Ön előfizetését az összes Szolgáltatásra vagy azok egy részére, ha úgy döntünk, hogy általánosan megszüntetjük az összes Szolgáltatást vagy azok egy részét minden felhasználó számára, vagy minden felhasználó számára az Ön országában vagy régiójában, úgy, hogy Ön erről legalább harminc (30) naptári nappal előbb értesítést kap e-mailben és/vagy a fiókján keresztül.

Ha a Szolgáltatások bármelyikét felfüggesztjük vagy az előfizetését a Szolgáltatásokra a jelen rendelkezésnek megfelelően megszüntetjük, Ön nem jogosult és nem követelhet semmilyen kártérítést vagy visszatérítést, azon kívül, amit kifejezetten a jelen Felhasználási Feltételek határoznak meg.

5. Privát Üzem mód (Néha adatvédelmi beállításoknak is nevezik)

Ha bármikor szeretné aktiválni a privát üzemmódot vagy beállítani az adatvédelmi elvárásait (azaz megakadályozni, hogy a járműve helymeghatározását használjuk), azt a járművének multimédia egységén keresztül megteheti.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha a privát üzemmód aktiválásra kerül, az minden olyan Szolgáltatást befolyásolni fog, amely a helymeghatározáson alapul. Számos Szolgáltatás (teljes mértékben vagy részben) a járműve helymeghatározási adatain alapul. Ezért, amikor a privát üzemmód aktív, ezek a Szolgáltatások nem lesznek elérhetők, vagy azok minősége és pontossága csökkenhet. Például nem tudja használni azt a szolgáltatást, amely

lehetővé teszi a járműve helyének meghatározását, és nem leszünk képesek megtalálni a járművét baleseti értesítés után.

A privát üzemmód állapota (aktív vagy inaktív) azon a beállításon marad, amelyet Ön választott, amíg úgy nem dönt, hogy megváltoztatja az állapotot. Az aktuális privát üzemmód állapotot a fiókján keresztül ellenőrizheti. Nem jogosult kártérítésre vagy visszatérítésre tőlünk, ha egy vagy több Szolgáltatás azért nem működik, vagy csak részben működik, mert aktiválta a privát üzemmódot.

Néhány Szolgáltatás alapvetően egy adott járműhöz van kötve, és csak egy fiók által használható egyszerre. Például az Alapszolgáltatások megszűnnek, amikor egy használt jármű vásárlója aktiválja az Alapszolgáltatásokat (a futásteljesítmény megadásával) egy olyan járműhöz, amely ugyanazzal az alvázszámmal (VIN) rendelkezik. Az előző felhasználó e-mail értesítést kap arról, hogy elvesztette a hozzáférést a konkrét járműhöz kapcsolódó Alapszolgáltatásokhoz.

3. Rész – Alapszolgáltatások

1. Melyek az Alapszolgáltatások?

Az Alapszolgáltatásokról további információkat [itt](#) talál.

Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos Alapszolgáltatások magukban foglalják, hogy egy harmadik fél, akit mi jogosítottunk fel, kapcsolatba lép Önnel, és/vagy lehetővé teszik, hogy távolról engedélyezze, letiltsa vagy kezelje az Ön járművéhez elérhető bizonyos Szolgáltatásokat.

2. Kell-e fizetnie az Alapszolgáltatásokért?

Ha másként nincs jelezve, a jármű vásárlásával és a Alapszolgáltatások használatával járó kezdeti próbaidőszak alatt nem számítunk fel díjat az előfizetésért.

A próbaidőszak lejártá után a Standard szolgáltatások előfizetéses modellre váltanak. Előzetesen értesítjük Önt erről a lehetőségről, beleértve az alkalmazandó előfizetési díjak részleteit is. Semmilyen díjat nem számítunk fel, kivéve, ha kifejezetten úgy döntött, hogy előfizet.

3. Mennyi ideig érhető el az Alapszolgáltatások?

Az Alapszolgáltatások elérhetőségének időtartama, beleértve a kezdeti próbaidőszakot, a jármű vásárlásakor érvényes értékesítési feltételektől függ. Késég esetén tekintse meg az értékesítési bizonylatot, ellenőrizheti az elérhetőségi időszakot az Alkalmazásban, vagy kapcsolatba léphet a Lexus forgalmazójával. Az Alapszolgáltatások elérhetőek lesznek a járművében, hacsak nem szüntetik meg korábban a jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelően, és mindez nem érinti jogunkat az Alapszolgáltatások módosítására a Felhasználási Feltételeknek megfelelően.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön másodkézből szerzi be a járművet, például amikor az eredeti próbaidőszak tíz (10) év volt, és a korábbi tulajdonos három (3) éven át használta, akkor az Alapszolgáltatások legfeljebb hét (7) évig lesznek elérhetőek az Ön számára.

4. Az Alapszolgáltatások Ön általi megszüntetése

Bármikor, belátása szerint, értesítés nélkül és kártérítés fizetése nélkül megszüntetheti az Alapszolgáltatásokat (egészében), ha a Szolgáltatásokat a 2. szakasz 2. pontjában leírt módon megszünteti. Felhívjuk figyelmét, hogy nem lehet egyes Alapszolgáltatásokat egyedileg vagy külön-külön megszüntetni.

Ha az Alapszolgáltatásokat kényelmi okból szünteti meg, akkor legkésőbb két (2) munkanapon belül leállítjuk az összes Alapszolgáltatást, hacsak másként nem szerepel a fizetős előfizetések esetében.

Ha az Alapszolgáltatásokat kényelmi okból szünteti meg, és járművének van internet-hozzáférés funkciója, akkor az Internet-hozzáférés Szolgáltatás, a Tartalomszolgáltatások és a Távvezérelt Szolgáltatások (ha alkalmazhatóak) automatikusan szintén megszűnnek.

5. Az Alapszolgáltatások módosításai

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor megszüntessük vagy eltávolítsuk az Alapszolgáltatások egyikét vagy többet, módosítsuk azok elérhetőségét, funkcióit, jellemzőit, terjedelmét és/vagy specifikációit, helyettesítsük őket más vagy azonos típusú Szolgáltatásokkal, vagy új, eltérő vagy különböző Alapszolgáltatásokat adjunk hozzá, ideiglenesen vagy véglegesen (például karbantartás, frissítés, fejlesztés stb. céljából).

Amennyiben ez ésszerűen lehetséges, értesítjük Önt a Lexus döntéséről a meglévő Alapszolgáltatások megszüntetéséről, módosításáról vagy helyettesítéséről, illetve új Alapszolgáltatások hozzáadásáról, az Alkalmazáson keresztül vagy e-mailben. Ezen változtatásokkal kapcsolatban automatikusan nem jogosult kártérítésre (pénzbeli vagy egyéb).

Úgy tekintjük, hogy elfogadta a változásokat, ha az értesítés dátumától számított harminc (30) naptári napon belül nem mondja le az Alapszolgáltatásokat. Fizetős előfizetés esetén ebben az esetben a megmaradt, ki nem használt előfizetési időszak arányos visszatérítésére lesz jogosult.

6. Az Okos Digitális Kulcs és az Okos Digitális Kulcs+

a. Alkalmazhatóság

Jelen, az Okos Digitális Kulcsra vonatkozó felhasználási feltételek a következő időpontokban lépnek hatályba:

Az Elsődleges Felhasználó (jármű tulajdonosa vagy a jogosult felhasználó) előfizet az Okos Digitális Kulcsra vagy

- az Okos Digitális Kulcs+ szolgáltatásra.
- a Felhatalmazott Felhasználó elfogadja az Elsődleges Felhasználó meghívását a Digitális Kulcs használatára.

b. Előfeltételek

Az Okos Digitális Kulcs és az Okos Digitális Kulcs+ Szolgáltatás használatának előfeltétele az Alapszolgáltatások aktiválása.

c. Eszköz-követelmények és korlátozások

Az Okos Digitális Kulcs és az Okos Digitális Kulcs+ használata:

- A Bluetooth-nak és a biometrikus hitelesítésnek (pl. ujjlenyomat- vagy arcfelismerés) engedélyezve kell lennie az eszközén.
- A vonatkozó alkalmazásnak a háttérben kell futnia.
- Internetkapcsolat szükséges; gyenge lefedettségű területeken vigye magával a fizikai kulcsát a biztonság kedvéért.
- A szolgáltatás nem fog működni, ha az eszköz akkumulátora lemerült.

- **Rádióhullámok, interferencia, alkalmazás-ütközések (pl. a Lexus és a LexusLink+ alkalmazások együttes futtatása) vagy a jármű-antenna működése befolyásolhatja a működést.**
- **A motorindítási funkcióhoz indításgátló transzpondernek kell lennie a járműben.**

A további részleteket és a korlátozásokat megtalálja a jármű Kezelési Útmutatójában.

d. A jármű tulajdonjogának átruházása

A jármű tulajdonjogának átruházásakor az Elsődleges Felhasználó felelőssége az összes kapcsolódó Digitális Kulcs törlése biztonsági okokból.

e. Szerver karbantartás

Egyes szolgáltatások ideiglenesen nem érhetők el a szerver karbantartása során. A regisztrált Digitális Kulcsok azonban továbbra is használhatók.

f. Biztonsági figyelmeztetés

A LexusLink+ alkalmazással és Digitális Kulccsal felszerelt okostelefon képes lezárni és kinyitni a jármű ajtaját, elindítani a hibrid rendszert és végrehajtani a fizikai kulcséval egyező funkciókat. Fontos az óvatosság, hogy megelőzze az okostelefon elvesztését vagy ellopását. Az okostelefon elvesztése vagy ellopása esetén azonnal vegye fel a kapcsolatot a márkakereskedőjével vagy márkaszervizével.

g. A Digitális Kulcs(ok) törlése

A digitális kulcsok (ideértve a megosztott kulcsokat is) törlődnek, ha:

- az Elsődleges Felhasználó törli a kulcsot
- az előfizetés megszűnik
- a Felhasználó lemond a járműhöz tartozó jogosultságról
- egy új Felhasználó igényt tart a járműre.

Ha egy megosztott Felhasználó járműjogosultságot igényel, az összes digitális kulcs törlődik. Győződjön meg róla, hogy van egy fizikai kulcsa tartalékként.

A Smart Digital Key+ próbaidőszakra (pl. egy évre) érhető el az első jármű forgalomba helyezésétől számítva. Használt járművek esetén a próbaidőszak az első forgalomba helyezés óta eltelt idővel csökken. További részletekért forduljon Toyota vagy Lexus márkakereskedőjéhez.

7. Csatlakoztasd és töltsd

a. Jogosultság

A Csatlakoztasd és töltsd szolgáltatás olyan felhasználók számára érhető el, akik kompatibilis, Csatlakoztasd és töltsd funkcióval felszerelt Toyota vagy Lexus járművel, valamint aktív fiókkal rendelkeznek a Toyota vagy a Lexus töltőhálózatnál.

b. Aktiválás az alkalmazásban

c. Előfizetés:

A Csatlakoztasd és töltsd szolgáltatás a kompatibilis modellek standard szolgáltatás-csomagjában található. Az aktiváláshoz aktív fiókkal kell rendelkeznie, és telepítenie kell a szerződéses tanúsítványt.

d. Hogyan lehet leiratkozni a Csatlakoztasd és töltsd szolgáltatásról?

A Csatlakoztasd és töltsd szolgáltatásról bármikor leiratkozhat a következő módokon:

- A Csatlakoztasd és töltsd szolgáltatás lemondása, miközben továbbra is hozzáfér a töltőhálózathoz.
- A töltőhálózathoz való hozzáférés lemondása.
- Az Alapszolgáltatásokról való leiratkozás.

4. Rész – A Távezérelt Szolgáltatások

1. Melyek a Távezérelt Szolgáltatások?

Az Távezérelt Szolgáltatásokról további információkat talál az alábbi webhelyen: <https://www.lexus.hu/owners/connected-services>.

Kérjük vegye figyelembe, hogy bizonyos Távezérelt Szolgáltatások esetén előfordulhat, hogy egy általunk felhatalmazott Harmadik Fél felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy távolról engedélyezzen, letiltson vagy kezeljen bizonyos szolgáltatásokat, amelyek az Ön járművéhez elérhetők.

2. Kell-e fizetnie a Távezérelt Szolgáltatásokért?

Hacsak másként nem jelezzük, a jármű vásárlásához járó kezdeti próbaidőszak alatt nem számítunk fel díjat az Ön előfizetéséért a Távezérelt Szolgáltatások használatához.

A próbaidőszak lejárta után a Távezérelt Szolgáltatások előfizetéses modellre vált. Erről előzetesen értesítést kap, amely tartalmazza az alkalmas előfizetési díjak részleteit. Semmilyen díjat nem számítunk fel, kivéve, ha kifejezetten úgy döntött, hogy feliratkozik.

3. Mennyi ideig érhető el a Távezérelt Szolgáltatások?

A Távezérelt Szolgáltatások elérhetőségének időtartama, beleértve a kezdeti próbaidőszakot, a jármű eredeti vásárlásakor érvényes értékesítési feltételektől függ. Kétség esetén megtekintheti az értékesítési dokumentumot, ellenőrizheti az elérhetőségi időszakot az alkalmazásban, vagy kapcsolatba léphet hivatalos Lexus forgalmazójával. A Távezérelt Szolgáltatás a járművében elérhető marad, kivéve, ha azt a Felhasználási feltételeknek megfelelően korábban megszüntetik, és ez nem érinti az Alapszolgáltatások módosítására vonatkozó jogunkat a Felhasználási Feltételek alapján.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön egy jármű második tulajdonosa lesz – például, ha az eredeti próbaidőszak négy (4) év volt, és az előző tulajdonos három (3) évig használta a járművet –, akkor a Távezérelt Szolgáltatás legfeljebb egy (1) évig lesz elérhető az Ön számára.

4. A Távezérelt Szolgáltatások Ön általi megszüntetése

Ön bármikor, előzetes értesítés és kompenzáció fizetése nélkül megszüntetheti a Távezérelt Szolgáltatásokat (egészében) saját belátása szerint, a 2. Rész 2. pontjában leírt módon. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az egyes Távezérelt Szolgáltatások külön-külön vagy egyedileg nem szüntethetők meg.

Ha Ön kényelmi okokból megszünteti a Távezérelt Szolgáltatásokat, akkor azt legkésőbb két (2) munkanapon belül leállítjuk, kivéve, ha egy fizetős előfizetésre tekintettel másként van szabályozva.

Amennyiben Ön kényelmi okokból megszünteti a Távvézérelt Szolgáltatásokat, és járműve rendelkezik internet-hozzáférési funkcióval, akkor az Internet-hozzáférési Szolgáltatás és a Tartalomszolgáltatás (ha alkalmazható) szintén automatikusan megszűnnek.

5. A Távvézérelt Szolgáltatások módosításai

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor megszüntessük vagy eltávolítsuk a Távvézérelt Szolgáltatásokat, módosítsuk azok elérhetőségét, funkcióit, jellemzőit, terjedelmét és/vagy specifikációit, helyettesítsük őket más vagy hasonló Távvézérelt Szolgáltatásokkal, vagy új, különböző szolgáltatásokat adjunk hozzá, ideiglenesen vagy véglegesen (például karbantartás, frissítés, fejlesztés stb. céljából).

Ha ez ésszerűen lehetséges, értesítést küldünk Önnek a Lexus döntéséről, hogy megszünteti, módosítja, helyettesíti a meglévő Távvézérelt Szolgáltatásokat vagy újakat ad hozzá, az alkalmazáson keresztül vagy e-mailben. A változásokkal kapcsolatban nem jogosult automatikusan semmilyen kompenzációra (pénzbeli vagy egyéb).

A változásokat úgy tekintjük, hogy elfogadta, ha az értesítés dátumától számított harminc (30) naptári napon belül nem mondja le a Távvézérelt Szolgáltatást.

Amennyiben a Távvézérelt Szolgáltatásra fizetős előfizetése van, az ilyen esetben visszatérítést kap az előfizetésének hátralévő, fel nem használt részére.

5. Rész – Okos Szolgáltatások

1. Melyek az Okos Szolgáltatások?

Az Okos Szolgáltatások összefoglalóját [ezen](#) az oldalon találja meg.

Kérjük vegye figyelembe, hogy bizonyos Szolgáltatások esetén előfordulhat, hogy egy általunk felhatalmazott Harmadik Fél felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy távolról engedélyezzen, letiltson vagy kezeljen bizonyos szolgáltatásokat, amelyek az Ön járművéhez elérhetők.

2. Kell-e fizetnie az Okos Szolgáltatásokért?

Hacsak másként nincs jelezve, a vásárlásával járó kezdeti próbaidőszak alatt nem fogunk díjat felszámítani Önnek az Okos Szolgáltatás használatáért.

A próbaidőszak lejártá után az Okos Szolgáltatások előfizetési modellre váltanak. Erről a lehetőségről előzetesen értesítjük, beleértve az alkalmazandó előfizetési díjak részleteit is. A díjak csak akkor kerülnek felszámításra, ha kifejezetten úgy döntött, hogy előfizet.

3. Mennyi ideig érhető el az Okos Szolgáltatások?

Az Okos Szolgáltatások elérhetőségének időtartama, beleértve a kezdeti próbaidőszakot, az adott jármű vásárlásának körülményeitől függ, amelyeket az eredeti vásárláskor a forgalmazó határozott meg. Kétség esetén megtekintheti az értékesítési dokumentumot, ellenőrizheti az elérhetőségi időszakot az Alkalmazásban, vagy kapcsolatba léphet a Lexus forgalmazójával. Az Okos Szolgáltatások elérhetők lesznek a járművén, hacsak nem kerülnek korábban lemondásra a Felhasználási Feltételeknek megfelelően, és nem sértik azt a jogunkat, hogy módosítsuk az Alapszolgáltatásokat a Felhasználási Feltételek szerint.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön a jármű második tulajdonosa lesz (például, ha az eredeti próbaidőszak négy (4) év volt, és a korábbi tulajdonos három (3) évet használt), akkor az Okos Szolgáltatás legfeljebb egy (1) évig lesz elérhető az Ön számára.

4. Az Okos Szolgáltatások Ön általi megszüntetése

Az Okos Szolgáltatásokat (egészében) kényelmi okokból bármikor megszüntetheti, előzetes értesítés és bármilyen kompenzáció kifizetése nélkül, a 2. Rész 2. pontjában leírt módon. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem mondhat le egyes Okos Szolgáltatásokat külön-külön.

Ha kényelmi okokból megszünteti az Okos Szolgáltatásokat, akkor legfeljebb két (2) munkanapon belül leállítjuk az összes Okos Szolgáltatást, hacsak más nem szerepel a fizetős előfizetés szabályaiban.

5. Az Okos Szolgáltatások módosításai

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor megszüntessük vagy eltávolítsuk az egyik vagy több Okos Szolgáltatást, módosítsuk azok elérhetőségét, funkcionalitását, jellemzőit, hatókörét és/vagy specifikációit, helyettesítsük őket más vagy hasonló Okos Szolgáltatásokkal, vagy új vagy különböző szolgáltatásokat adjunk hozzá, ideiglenesen vagy véglegesen (például karbantartás, fejlesztés, javítás stb. céljából).

Ha bármikor változtatunk a szabályzatunkon, és elkezdjük a felhasználók díjfizetését az Okos Szolgáltatások használatáért, erről előzetesen tájékoztatni fogjuk Önt, és lehetőséget kap arra, hogy lemondja az előfizetését, ha nem kívánja folytatni az Okos Szolgáltatások használatát fizetős formában.

Amennyiben ez ésszerűen lehetséges, értesítjük Önt a Lexus döntéséről a meglévő Okos Szolgáltatások megszüntetésével, módosításával vagy helyettesítésével, illetve új Okos Szolgáltatások hozzáadásával kapcsolatban az Alkalmazáson keresztül vagy e-mailben. Nem jogosult automatikusan kompenzációra (pénzbeli vagy egyéb) ezen változtatásokkal kapcsolatban.

A változtatásokat akkor tekinti elfogadottnak, ha az értesítés kézhezvételét követően harminc (30) naptári napon belül nem mondja le az Okos Szolgáltatásokat.

Fizetős előfizetés esetén, ha ilyen változtatás történik, a fennmaradó, fel nem használt előfizetési időszakot visszatérítjük Önnek.

6. Rész – A biztosítási pontszám megjelenítése

Ez a rész csak akkor vonatkozik Önre, ha Ön kapcsolódó biztosítási szerződést kötött a Toyota Insurance Services-szel. Ez a szolgáltatás csak bizonyos járműmodellekhez és néhány régióban/országban érhető el, ahol a TME működik. A Biztosítási Pontszám Megjelenítése szolgáltatás elérhetőségének ellenőrzéséhez az Ön régiójában, felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal: infohu@toyota-ce.com.

1. Mit jelent a Biztosítási Pontszám Megjelenítése?

Az Ön vezetési magatartásának megjelenítése az applikáción („Biztosítási pontszám megjelenítés”) keresztül egy önálló funkció, mely össze van kapcsolva az Ön biztosítója által nyújtott csatlakoztatott biztosítási szolgáltatásokkal (ideértve egyebek között a biztosítást az Ön vezetési stílusa alapján vagy az elektronikus jármű módban történő vezetés százalékos aránya alapján).

Az Ön biztosítási pontszámának megjelenítése csak egy lehetőség, amennyiben a biztosítója már kiszámolta ezt.

A biztosítási szerződés jellegétől függően a biztosítási pontszám a becsült megtakarításként és/vagy az elektronikus jármű módban meghajtott utazások százalékában jelenik meg. **Kérjük, vegye figyelembe, hogy előfordulhat az, hogy nekünk nincs szerződéses kapcsolatunk az Ön biztosítójával, ami megakadályozhatja, hogy az alkalmazásunkon belül biztosítsuk Önnek a biztosítási pontszám megjelenítését.**

A biztosítási pontszám megjelenítése egy ingyenes és önkéntes lehetőség. Ön bármely pillanatban aktiválhatja, hogy láthassa az alkalmazásban a vezetési stílusával kapcsolatos részleteket (a megtett utakat és pontszámokat). Ön szabadon be- és kikapcsolhatja ezt a lehetőséget, ennek nincs hatása a vezetési pontszámára és a biztosítási szerződésére. Ha módosítani szeretné a biztosítási szerződését, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a biztosítójával.

Felhívjuk a figyelmét, hogy társaságunk semmilyen biztosítási terméket nem kínál. A biztosítási fedezethez fontos tudni, hogy az ilyen termékek feltételeit kizárólag az Ön által választott biztosító határozza meg és szabályozza.

2. Hogyan tudja aktiválni a biztosítási pontszám megjelenítését?

A biztosítási pontszám megjelenítésére való előfizetése az alábbiakra vonatkozik:

- elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket;
- járműve rendelkezik a csatlakoztatott jármű funkcióival;
- mint ügyfél rendelkezik egy aláírt biztosítási szerződéssel pl. teljes hibrid és/vagy használat alapú telematikai díjszabással egy olyan biztosítóval, amely ilyen típusú szerződést ajánl; és
- a Toyotának szerződéses megállapodásai vannak a biztosítójával.

3. Kell-e fizetnie a biztosítási pontszám megjelenítéséért?

Eltérő rendelkezés híján a biztosítási pontszám megjelenítésére és használatára irányuló feliratkozásáért díjat nem számítunk fel.

Ha bármikor megváltoztatnánk a Szabályzatunkat, és díjat számítanánk fel a felhasználóknak a biztosítási pontszám megjelenítésének használatáért, az ilyen változásokról előzetesen értesítést kap, és megszüntetheti a feliratkozását, ha nem kívánja a továbbiakban fizetős alapon használni a szolgáltatásokat.

4. Mennyi ideig érhető el a Biztosítási Pontszám megjelenítése?

A biztosítási pontszám megjelenítése a biztosítási szerződése időtartama alatt elérhető lesz a fiókjában, hacsak nem kerül korábban megszüntetésre a jelen Felhasználási Feltételek szerint.

5. A Biztosítási Pontszám Megjelenítésének Ön általi megszüntetése

Bármikor, kényelmi okokból, értesítés nélkül és anélkül, hogy bármilyen kártérítést kellene fizetnie számunkra, megszüntetheti a Biztosítási Pontszám Megjelenítését a 2. Rész, 2. pontjában leírt módon.

Ha kényelmi okokból megszünteti a Biztosítási Pontszám Megjelenítését, legfeljebb két (2) munkanapon belül leállítjuk azt, hacsak a fizetett előfizetés keretében másként nem szerepel.

6. A Biztosítási Pontszám Megjelenítésének módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor megszüntessük vagy eltávolítsuk a Biztosítási Pontszám Megjelenítését, módosítsuk annak elérhetőségét, funkcióit, jellemzőit, terjedelmét és/vagy specifikációit, helyettesítsük azt más vagy egyenértékű szolgáltatásokkal, vagy új vagy különböző szolgáltatásokat adjunk hozzá, ideiglenesen vagy véglegesen (például karbantartás, frissítés, fejlesztés stb. céljából).

Amennyiben ez ésszerűen lehetséges, tájékoztatást kap a Lexus döntéséről, hogy megszünteti, módosítja vagy helyettesíti a meglévő Biztosítási Pontszám Megjelenítést, az Alkalmazáson keresztül vagy e-mailben. Az ilyen változásokkal kapcsolatban Ön automatikusan nem jogosult kártérítésre (pénzbeli vagy más formában).

A változásokat úgy tekintjük, hogy elfogadta, ha a tájékoztatás dátumától számított harminc (30) napon belül nem mondja le a Biztosítási Pontszám Megjelenítést.

Amennyiben fizetett előfizetése van a Biztosítási Pontszám Megjelenítésre, a fennmaradó, fel nem használt előfizetési időszak összegét visszatérítjük.

7. Rész - Lexus Otthon Töltés Megoldás

Ez a szakasz csak akkor vonatkozik Önre, ha Ön rendelkezik és hozzáadott egy Otthon Töltés eszközt („Otthon Töltés”) a „Garázsához” az Alkalmazásban. Ez a szakasz az Otthon Töltés Megoldás használati feltételeit ismerteti, az Alkalmazásunkkal való integrációban.

1. Mit jelent az Otthon Töltés Megoldás?

Az Otthon Töltés eszközt a forgalmazó hálózatunkon keresztül vásárolhatja meg, és miután csatlakoztatta az elektromos rendszeréhez, lehetővé teszi járműve töltését otthonában. Felhívjuk figyelmét, hogy az Otthon Töltés eszköz nem biztos, hogy elérhető az Ön lakóhelyén. Kétség esetén forduljon hivatalos Toyota/Lexus forgalmazójához.

Az Otthon Töltés eszközt az Alkalmazásunkkal integrálva használhatja, hogy maximálisan kihasználhassa annak funkcióit. Ezek a funkciók az alábbiakban kerülnek ismertetésre, további információk pedig weboldalainkon találhatók.

- Otthon Töltés kezelése és frissítések
- Felhasználók kezelése, beleértve az RFID kártyákat.
- Okos töltés
- Töltési előzmények
- Távoli indítás és leállítás

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor hozzáadjunk vagy eltávolítsunk funkciókat az Otthon Töltés Megoldáshoz. Amennyiben ez ésszerűen lehetséges, erről értesítést fog kapni az Alkalmazáson keresztül vagy e-mailben. Az ilyen változásokkal kapcsolatban nem jogosult automatikus (pénzbeli vagy egyéb) kártérítésre.

A változtatásokat elfogadottnak tekintjük, ha az értesítés dátumától számított harminc (30) naptári napon belül nem mondja le az Otthon Töltés Megoldás használatát.

Fizetős előfizetés esetén Ön a fenti esetben visszatérítést kap az előfizetés hátralévő, fel nem használt részére.

2. Hogyan tudja aktiválni az Otthon Töltés Megoldást?

Az Otthon Töltés Megoldás aktiválásához az Alkalmazásban a következőket kell tennie:

- Fogadja el a jelen Felhasználási Feltételeket a Fiók létrehozásakor;
- Szerezzen be és adjon hozzá egy Otthon Töltés eszközt a „Garázsához” az Alkalmazásban.

3. Kell-e fizetnie az Otthon Töltés Megoldásért?

Hacsak másként nincs jelezve, nem fogunk díjat felszámítani az Otthon Töltés Megoldásához kapcsolódó Alkalmazáson belüli funkciók használatáért.

Ha bármikor megváltoztatnánk a szabályokat, és díjat kérnénk a felhasználóktól az Otthon Töltés Megoldásához kapcsolódó Alkalmazáson belüli funkciók használatáért, előzetesen értesítést fog kapni erről a változásról, és lehetősége lesz lemondani az előfizetését, ha nem kívánja tovább használni az Otthon Töltés Megoldást díjfizetési alapon.

4. Mennyi ideig érhető el az Otthon Töltés Megoldás?

Az Otthon Töltés Megoldás addig lesz elérhető, ameddig Ön megszerezte és hozzáadta az Otthon Töltés eszközt a „Garázsához” az Alkalmazásban, hacsak nem kerül megszüntetésre korábban a jelen Használati Feltételeknek megfelelően, anélkül, hogy ez érintené jogunkat az Otthon Töltés Megoldás módosítására a jelen Rész 2. pontja szerint.

5. Az Otthon Töltés Megoldás Ön általi megszüntetése

Bármikor, saját kényelme érdekében, indokolás nélkül megszüntetheti az Otthon Töltés Megoldást, anélkül, hogy előzetesen értesítene bennünket, és anélkül, hogy bármilyen kártérítést kellene fizetnie nekünk, az Otthon Töltés Megoldás megszüntetésével a 2. Rész 2. pontjában leírt módon.

Ha saját kényelme érdekében megszünteti az Otthon Töltés Megoldást, legfeljebb két (2) munkanapon belül leállítjuk az Otthon Töltés Megoldást, hacsak másként nem kerül meghatározásra egy fizetős előfizetés esetén.

6. Helyi szabályozás

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a töltőállomások, mint például az Otthon Töltés, idővel változó helyi szabályozásoknak lehetnek alávetve. Ennek következtében előfordulhat, hogy időről-időre frissítenünk kell az Otthon Töltés eszközt. Amikor telepíti az Otthon Töltést, az Alkalmazásban kérjük, hogy adja meg annak helyét.

Az Ön felelőssége, hogy pontosan jelezze a töltőállomás helyét annak érdekében, hogy megfeleljen a rá vonatkozó helyi szabályozásoknak. Nem vállalunk felelősséget azért, hogy biztosítsuk a helyes helyinformációkat a helyi szabályozások betartásához.

8. Rész – Közös szabályok

1. A jelen Felhasználási Feltételek módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk a jelen Felhasználási Feltételeket az Ön által kiválasztott Szolgáltatások előfizetési időszaka alatt.

Az Ön felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze a legfrissebb verziót a Használati Feltételekről az online felületeken vagy az Alkalmazásban.

A nem lényeges módosításokon kívül, amelyek Önt nem érintik, értesíteni fogjuk Önt erről e-mailben, felugró ablakban vagy a legmegfelelőbb módon.

Ha a fent említett e-mail, felugró ablak vagy más kommunikációs mód kézhezvétele után harminc (30) naptári napon belül nem mondja le a Szolgáltatások használatát (költségmentesen) a jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelően, a módosítás érvénybe lép, és a harminc (30) naptári napos időszak lejártá után kötelező érvényűvé válik az Ön számára.

Amennyiben a Felhasználási Feltételek módosításra kerülnek egy fizetős Szolgáltatás előfizetési időszaka alatt, úgy Ön a módosítás után történő lemondás esetén visszatérítést kap az előfizetés hátralévő, fel nem használt részére arányos alapon. További információkat az online felületeken talál arról, hogyan kérhet ilyen típusú visszatérítést.

2. Jogi megfelelés

Elismeri és elfogadja, hogy Ön felelős az alkalmazandó törvényeknek és szabályozásoknak való megfelelésért a Szolgáltatások hozzáférése és használata során. Anélkül, hogy a fenti általánosságát korlátoznánk, az Ön felelőssége, hogy betartja az alábbiakat:

- az alkalmazandó export- és importtörvényeket és szabályokat, amelyek a Szolgáltatások használatára vonatkoznak;
- az alkalmazandó helyi vagy nemzeti törvényeket, amelyek korlátozhatják ezen Szolgáltatások használatát az Ön területén (pl. helyi közlekedési törvények, környezetvédelmi törvények vagy egyéb szabályok bizonyos helyeken, mint például nemzeti parkok);
- az alkalmazandó adatvédelmi és munkajogi törvényeket és szabályokat. Ha Ön munkáltató, és ha a Szolgáltatásokat elérhetővé teszi alkalmazottai számára, be kell tartania minden, a Szolgáltatások alkalmazottak általi használatára vonatkozó szabályt és korlátozást (pl. megfelelő tájékoztatás biztosítása és hozzájárulás megszerzése, ha szükséges), figyelembe véve, hogy alkalmazottainak egyénileg kell aktiválniuk az Internet-hozzáférési Szolgáltatást.

3. A járműve kölcsönbeadása

Ha szeretné kölcsönadni a járművét egy másik személynek ideiglenes használatra, vagy egy olyan céget bíz meg, amely autószerviz szolgáltatásokat nyújt, tájékoztatnia kell ezt a személyt vagy szervizcéget, hogy az Ön járműve egy csatlakoztatott jármű, és hogy Ön képes lehet nyomon követni a járművet és a személy vezetési magatartását.

Esetleg megállapodhat ezzel a személlyel, hogy ideiglenesen aktiválja a „privát üzemmódot” a járművén, így letiltja a jármű nyomon követhetőségét, amíg a „privát üzemmód” nincs deaktiválva. Ebben az esetben Ön felelős az ezen megállapodás betartásáért a kölcsönadott időszak alatt.

Ha a személy, akinek kölcsönadja a járművét, úgy dönt, hogy a saját Fiókján keresztül használja a Szolgáltatásokat, az Ön, a járművéhez kapcsolódó előfizetése a jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelően megszűnik. Az előfizetés újra-aktiválásához követnie kell a jelen Felhasználási Feltételekben részletezett eljárást.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön mindig felelős a járművét használó személyek magánéletének védelméért.

4. Előírások és korlátozások

Önnek el kell fogadnia az alábbi követelményeket és korlátozásokat:

- azonnal telepíti az időről időre rendelkezésre bocsátott szolgáltatásokkal kapcsolatos összes frissítést, hibajavítást és egyéb javítást;
- megfelel a hálózati vezeték nélküli szolgáltatókra vonatkozó követelményeknek, feltételeknek vagy gyakorlati kódexeknek a szolgáltatások használatával kapcsolatban;
- nem tesz olyan lépéseket vagy nem követ el olyan mulasztásokat, amelyek:
 - megzavarják vagy veszélyeztetik a szolgáltatások integritását vagy biztonságát, a TME partnereinek vagy szállítóinak bármely hálózatát vagy bármely más személy magánéletét;
 - zavarják, túlterhelik, letiltják vagy károsítják a Szolgáltatásokat;
 - bármilyen kárt okoznak a TME-nek vagy a TME Harmadik Fél Szolgáltatóinak;
- nem használja a szolgáltatásokat:
 - csalásra, semmilyen bűncselekményre, rágalmozó, zaklató, vagy kínzó célra, vagy bármilyen illegális tevékenységben való részvételre vagy annak népszerűsítésére;
 - a szellemi tulajdon, a magánélet vagy más jogok megsértésére, vagy Harmadik Fél tulajdonának jogellenes felhasználására;
 - megtévesztő vagy pontatlan információk továbbítására, csalásra, károkozásra, vagy bármilyen érték jogtalan megszerzésére;
- nem ellenőrzi, birtokolja, használja, másolja, fejtí vissza a számítógépes programokat vagy a szolgáltatások egyéb összetevőjét, és nem kísérli meg felfedezni, illetve nem használja fel azok forráskódját, csak, ha ezt a hatályos jog megengedi;

- nem próbál meg jogosulatlan hozzáférést szerezni a TME bármely hálózatához, környezetéhez vagy rendszeréhez, vagy a TME partneréhez, gyártójához vagy ügyfeléhez;
- nem gyűjt be, használ vagy ad át semmilyen információt, ideértve a személyes adatokat is, amelyeket a szolgáltatások használatával kapcsolatban kezeltek, kivéve a szolgáltatások megengedett felhasználását; és
- nem fér hozzá és nem használ semmilyen szolgáltatást versenyképes termék létrehozásához, vagy annak elérhetőségének, teljesítményének vagy funkcionalitásának figyelemmel kíséréséhez, illetve teljesítményértékelési vagy versenycélokra.

Ön mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a fenti tilalmak megszegését bármely olyan személy által, aki a járműve révén hozzáfér a Szolgáltatásokhoz, beleértve az alkalmazottakat, ügynököket vagy egyéb olyan személyeket, akik az Ön irányítása vagy felügyelete alatt állnak. Gondoskodnia kell arról is, hogy minden ilyen személy tájékozódjon és szigorúan betartsa ezeket a Felhasználási Feltételeket, és vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Toyotát írásban minden jogosulatlan használatról, amelyet felfedez vagy gyanít.

5. Garanciák és felelősség

A Szolgáltatásokra vonatkozó jótállás fogyasztói előfizetés esetén áll fenn. A jótállási idő a szolgáltatás nyújtásától számítva két (2) év, amennyiben Ön a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül jótállási igényt jelent be nekünk. A jótállási kötelezettségünk megszűnik a hiba felfedezésétől számított egy (1) év elteltével.

Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk (i) fogyasztónak nem minősülő felhasználókkal szemben, vagy (ii) fogyasztók részére ingyenesen ajánlott Szolgáltatásokra vonatkozóan.

Annak ellenére, hogy számos technikai és szervezeti intézkedést teszünk a Szolgáltatások minőségének és biztonságának garantálása érdekében, nem tudjuk garantálni, hogy:

- a járműve által a háttérrendszereinkhez továbbított információk mindig teljes mértékben magánjellegűek és biztonságosak lesznek, illetve mentesek mindenféle lehallgatás vagy más jogosulatlan hozzáférés kockázatától;
- a Szolgáltatásokhoz való hozzáférése és azok használata mindig megszakításmentes és elérhető lesz;
- a Szolgáltatásokon keresztül elérhető adatok pontosak vagy teljesek lesznek;
- a Szolgáltatások hibátlanok lesznek, vagy nem lesz minőségromlás;
- valamely biztonsági probléma nem lép fel, ha értesítést kaptak egy biztonsági frissítésről, de bármilyen módon elutasították vagy megakadályozták annak telepítését.

Nem garantáljuk az általunk esetlegesen nyújtott segélyszolgáltatások elérhetőségét vagy minőségét a baleseti értesítések keretében. Az alkalmazandó jogszabályok keretein belül sem a Lexus, sem az útmenti segélyszolgáltatás nem vonható felelősségre a segélyszolgáltatás és/vagy a rendőrség bevonásának elmaradásáért, illetve azok késlekedéséért vagy hibáért.

Nem garantáljuk a Harmadik Fél Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatások minőségét, teljességét vagy helyességét, ezért nem vállalunk felelősséget semmilyen, az Ön által ezen Szolgáltatások használatából eredő felelősségért vagy károkért. Az alkalmazandó jogszabályok és előírások keretein belül Ön vállalja, hogy mentesíti a Toyotát, és mentesíti minket minden olyan kártól vagy veszteségtől, amelyet a Harmadik Fél Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatások használata okozhat számunkra vagy társult vagy kapcsolódó vállalatunk számára.

Nem vagyunk felelősségre vonhatók semmilyen olyan veszteségért vagy kárért, illetve Harmadik Fél Szolgáltatókkal kapcsolatos követelésekért, amelyek abból erednek, hogy Ön nem mondta le a Szolgáltatásokra vonatkozó előfizetését.

Nem vállalunk felelősséget és nem háríthatók ránk kártérítési igények az Ön által az online felületek használatával vagy az Ön Fiókjával kapcsolatban elszenvedett károkért, illetve Harmadik Feleknek okozott károkért.

Ezen Felhasználási Feltételek bármely más rendelkezése ellenére sem zárja ki vagy korlátozza felelősségünket a következőkért:

- halál vagy személyi sérülés, amelyet mi okoztunk (ha másképp nem szerepelnek ezek a Felhasználási Feltételekben);
- csalás, csalárd félrevezetés, súlyos gondatlanság vagy szándékos jogsértés, amelyet mi vagy bármely munkatársunk vagy ügynökünk okozott;
- olyan veszteség vagy kár, amelyet nem korlátozhatunk vagy zárhatunk ki az alkalmazandó kötelező jogszabályok alapján (például fogyasztóvédelmi törvények).

Amennyiben ezen Felhasználási Feltételek eltérően nem rendelkezik, a gondatlan szerződésszegésből eredő kártérítési felelősségünk korlátozott (amelyik a magasabb)

- 200 Euró, vagy
- a felelősség felmerülésére okot adó eseményt megelőző három (3) hónapban Ön által részünkre fizetett díjak együttes összege erejéig.

Ha ezekben a Felhasználási Feltételekben másként nem szerepel, és az alkalmazandó kötelező jogszabályok vagy szabályozások mértékéig, nem vállalunk felelősséget:

- semmilyen közvetett vagy következményes veszteségért vagy kárért, akár gondatlanságból, szerződésszegésből vagy más módon keletkezett, beleértve, de nem korlátozva a hasznót, a jóhírnév, az adatok sérelmét, a bevételt, forgalmat, üzleti veszteséget, a lehetőségek elvesztését, üzemszünet miatti károkat vagy a várható megtakarítások elvesztését
- semmilyen veszteségért vagy kárért, amely az Ön felelősségeinek és kötelezettségeinek nem teljesítéséből fakad a jelen Felhasználási Feltételek szerint.

Ezt a pontot a lehető legszélesebb körben az alkalmazandó kötelező jogszabályokkal összhangban kell értelmezni és alkalmazni.

6. Elérhetőségek és panaszok

Ha kérdései vannak a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy panaszokat szeretne benyújtani a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, először lépjen kapcsolatba az Ön által preferált márkakereskedéssel. Ezen kívül az alábbi elérhetőségek egyikén is kapcsolatba léphet velünk:

e-mail: infohu@toyota-ce.com
telefon: 06-80-470-470

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül a magyar jogszabályok szerint, joga van panaszt benyújtani az ODR online felületen keresztül, a következő linket használva: [Online Dispute resolution](#). Ezen túlmenően panaszt nyújthat be a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz a www.nfh.hu portálon keresztül.

A panasz benyújtásakor ezen a felületen, kérjük, használja a következő email címet: infohu@toyota-ce.com vagy forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (ugyfelszolgalat@naih.hu).

7. Adatmentés leiratkozás után

Hacsak a szolgáltatás-specifikus részben kifejezetten másként nem szerepel, ha újra előfizet egy szolgáltatásra, csak az előző 12 hónapban generált adatok kerülnek visszaállításra, feltéve, hogy ezek az adatok továbbra is elérhetők a rendszereinkben.

8. Szellemi tulajdonjogok

Minden az online felületeken és az azokhoz kapcsolódó weboldalon feltüntetett márka védjegy vagy regisztrált védjegy (a) a Toyota Motor Corporation, Japán székhelyű vállalatának védjegye, és érvényes az Európai Unióban és/vagy más joghatóságokban; vagy (b) azoké a tulajdonosoké, akik velünk lehetnek kapcsolatban vagy szponzorálják a Lexus-t, de nem kötelezően.

A Lexus grafikai elemei, logói, oldal fejléc képei, gomb ikonok, szkriptek, valamint a szolgáltatások és alkalmazások nevei a Lexus védjegyei, szerzői joggal védett munkák vagy kereskedelmi megjelenés (beleértve a know-how-t) a Lexus tulajdonát képezik. A Lexus védjegyei és kereskedelmi megjelenése nem használhatók olyan termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, amelyek nem a Lexus-tól származnak, olyan módon, amely a vásárlók számára összetéveszthetővé tenné őket, vagy amely bármilyen módon kárt okozna vagy sértene a Lexus hírnevét.

A felhasználók az ezekhez a Felhasználási Feltételekhez való hozzájárulásukkal korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, nem tovább-engedélyezhető és visszavonható engedélyt kapnak a Szolgáltatásokban szereplő szoftverek és egyéb szellemi tulajdon használatára, az (i) jelen Felhasználási Feltételekben meghatározott korlátozások, és (ii) a vonatkozó törvények és szabályozások által előírt korlátozások alapján. Ez nem jelenti a szellemi tulajdonjogok eladását vagy átruházását. A Szolgáltatások, az Alkalmazás és a online felületek minden eleme a Lexus vagy annak leányvállalatai és engedélyezői tulajdonában marad, és a vonatkozó szerzői jogi törvények, nemzetközi szerzői jogi egyezmények, védjegy törvények és egyéb szellemi tulajdonjogi törvények és egyezmények által védettek. Ön nem használhatja ezeket a szellemi tulajdonokat saját kereskedelmi céljaira, és nem hozhat létre semmilyen származtatott munkát.

9. Harmadik Fél Szolgáltatók

Harmadik Fél Szolgáltatók termékeket, szolgáltatásokat vagy alkalmazásokat tehetnek elérhetővé, biztosíthatják vagy értékesíthetik az online felületeken keresztül.

Nem vagyunk felelősek ezen Harmadik Fél Szolgáltatók termékeinek, szolgáltatásainak vagy alkalmazásainak ellenőrzéséért, értékeléséért vagy hitelesítéséért. Nem vállalunk garanciát és nem támogatjuk ezen Harmadik Fél Szolgáltatók ajánlásait, és semmilyen módon nem vagyunk felelősek vagy nem vonhatóak felelősségre a Harmadik Fél Szolgáltatók cselekedeteiért, illetve azok termékeinek, szolgáltatásainak vagy alkalmazásainak tartalmáért, minőségéért vagy teljesítményéért.

A Harmadik Fél Szolgáltatók különböző felhasználási feltételekkel rendelkeznek az általuk biztosított, elérhetővé tett vagy értékesített termékek, szolgáltatások és alkalmazások vonatkozásában, melyeket külön kell elfogadnia, ha szeretné igénybe venni ezeket. Javasoljuk, hogy gondosan tekintse át a használati feltételeiket, amikor bármely tranzakcióval kapcsolatosan kapcsolatba lép velük.

10. Ésszerű ellenőrzésünkön túli események

Nem vállalunk felelősséget és nem vagyunk felelősségre vonhatók semmilyen késedelem vagy kötelezettségvállalás nem teljesítése esetén, ha a késedelem vagy nem teljesítés olyan okokból ered, amelyek a mi ésszerű ellenőrzésünkön kívül esnek ("vis maior"), beleértve, de nem kizárólagosan a sztrájkokat, szakszervezeti megmozdulásokat, lázadásokat, háborús cselekményeket, földrengéseket, árvizeket, tüzeket és robbanásokat, kormányzati intézkedéseket, telekommunikációs vagy internetes leállásokat, illetve Harmadik Fél szoftverében lévő hibákat, amelyek lehetetlenné vagy ésszerűtlenül megterhelővé teszik számunkra, hogy teljesítsük ezen Felhasználási Feltételekben vállalt kötelezettségeinket.

11. Irányadó jog és joghatóság

Jelen Felhasználási Feltételekre és azok értelmezésére kizárólag a magyar jog irányadó.

Bármely jogvitára, amely a jelen Felhasználási Feltételek tartalmára, értelmezésére és/vagy végrehajtására vonatkozik, Magyarország bíróságai rendelkeznek kizárólagos hatáskörrel és illetékességgel.

12. Vegyes rendelkezések

Bizonyos körülmények között a jogilag kötelező e-call funkció aktiválódik. Ezt az EU e-call szabályozása (2015. április 29-i 2015/758/EU rendelet) vagy annak megfelelő szabályozása szabályozza az EU-n kívüli területeken. A járműve automatikusan értesíti a vészhelyzeti szolgáltatásokat abban az országban, ahol a jármű található, ha baleset történik, amely légszák kibocsátást vált ki.

Semmilyen késedelem vagy mulasztás, az Ön részéről, vagy a mi részünkről nem jelenti a jogról való lemondását, és semmilyen egyedi vagy részleges gyakorlásuk nem zárja ki más vagy további gyakorlásukat. Bármely lemondás érvényesítésének írásban kell történnie.

Ha lehetséges, ezen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy azok érvényesek és végrehajthatóak legyenek az alkalmazandó jogszabályok szerint. Ha ezen Felhasználási Feltételek bármely rendelkezése vagy annak része érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül bármely szabály vagy törvény, vagy közérdek miatt, a Felhasználási Feltételek többi rendelkezése továbbra is teljes egészében érvényes és hatályban marad. Ha a Felek bármely rendelkezést érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak talál, automatikusan olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezést kell alkalmazniuk, amely a lehető legközelebb áll az eredeti rendelkezés szándékához.

Bármely olyan rendelkezés, amely kifejezetten vagy hallgatólagosan arra van szánva, hogy a szolgáltatásokra vonatkozó előfizetése megszűnését vagy lejártát követően is érvényben maradjon, nem lesz érintve a megszűnés vagy lejárat által, tehát azt követően is teljeskörűen érvényben marad. Ez vonatkozik többek között a jogi megfelelésre, garanciákra, felelősségekre és szellemi tulajdonjogokra vonatkozó pontokra.

Jogosultak vagyunk alvállalkozók igénybevételére, jogaink és/vagy kötelezettségeink Harmadik Félre történő átruházására vagy átvitelére a jelen Felhasználási Feltételek szerint, anélkül, hogy előzetes engedélyt kellene kérnünk Öntől.

Ön nem jogosult alvállalkozót alkalmazni, jogait és/vagy kötelezettségeit Harmadik Félre átruházni vagy átadni a jelen Felhasználási Feltételek szerint, anélkül, hogy előzetes írásos engedélyt kapott tőlünk.

A jelen Felhasználási Feltételek képezik az egyedüli megállapodást Ön és mi közöttünk a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, és felülírják és helyettesítik a Szolgáltatásokkal kapcsolatos bármely korábbi vagy egyidejű megállapodást, legyen az írásbeli vagy szóbeli.