

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Lexus Platformok

A Lexusnál arra törekszünk, hogy tiszteletben tartsuk a törvény betűjét és szellemét, nyílt és tisztességes, társadalmilag elkötelezett üzleti gyakorlatot folytassunk. Meggyőződésünk, hogy az ügyfelekkel való bizalmi kapcsolat kiépítése és a csatlakoztatott szolgáltatások megbízható nyújtása érdekében alapvető fontosságú számunkra, hogy védjük az Ön személyes adatait.

*

Jelen Adatkezelési Tájékoztató bemutatja, miként kezeljük az Ön személyes adatait és járművének adatait amikor olyan szolgáltatásokat nyújtunk, melyekre a fiókján keresztül Ön feliratkozhat és amelyeket az online felületen keresztül elérhet:

- Alapszolgáltatások
- Távvezérelt Szolgáltatások
- Okos autó Szolgáltatások
- Biztosítási Pontszám-megjelenítési Szolgáltatások
- Otthon Töltés Szolgáltatás

Az előbb felsorolt szolgáltatásokra a továbbiakban együtt Csatlakoztatott Szolgáltatásként hivatkozunk.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az [Általános Adatvédelmi Szabályzatával](#) együttesen mutatja be, hogyan és miért gyűjtjük az Ön adatait, mire használjuk, hogy kivel osztjuk meg, hogyan védjük, valamint az Ön döntéseit, hogy mire használhatjuk.

Tartalom

1. Ki felel az Ön adatainak kezeléséért?	3
2. Miért gyűjtjük és mire használjuk az Ön adatait?	3
3. Miért osztjuk meg az Ön adatait harmadik felekkel?	4
4. Kinek az adatait kezeljük?	5
6. Milyen személyes adatokat kezelünk?	7
7. Mi a jogalapja a személyes adatok kezelésének?	9
8. Adatvédelmi beállítások és a szolgáltatások működése	10
9. Összefoglaló az adatgyűjtésről és az adatmegőrzés idejéről	11
10. Továbbítják-e az adataimat más országokba?	17
11. Milyen jogaim vannak az adataim kezelésével kapcsolatban?	17
12. Hogyan gyakorolhatom a jogaimat és miként léphetek kapcsolatba a Lexus-szal?	18
13. A jelen Tájékoztató módosítása	18
14. Sütik és hasonló technológiák	19
15. Az adatait megoszthatjuk a Lexus márkakereskedőkkel/márkaszervizekkel	19
16. Harmadik féltől származó szoftverek a járműben	20
17. Konfliktusok és ellentmondások	20

1. Ki felel az Ön adatainak kezeléséért?

1.1. Az Ön adatainak kezeléséért a következő szervezetek felelősek:

Toyota Motor Europe SA/NV („TME”)

Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60

1140 Brussels

Belgium

1.2. Az Önnek nyújtott szolgáltatások kapcsán, függően járműve modelljétől és az Ön által igénybe vett előfizetéstől, a Toyota az alábbi partnerekkel, mint közös adatkezelőkkel működhet együtt:

- Toyota Connected Europe Limited ("TCEU"), 2nd Floor 80 Turnmill Street London EC1M 4NJ
- Toyota Motor Corporation ("TMC"), 1 Toyota-cho, Toyota, Aichi, 471-8571, Japán
- A Toyota Nemzeti Forgalmazói (ezek listája [itt](#) található)

1.3. A Lexus és partnerei szerződéseket kötöttek a szolgáltatásokkal összefüggő személyes adatok kezeléséről. Kérésére e szerződések legfőbb elemeinek összefoglalóját a rendelkezésére bocsátjuk. Kérjük, használja ehhez a „Miként gyakorolhatom a jogaimat, hogyan léphetek kapcsolatba a Lexus-szal?” alcím alatt található elérhetőségeket.

Dióhéjban:

- A TCEU elsősorban adatelemzést nyújt a kínált Alapszolgáltatások és Távvezérelt Szolgáltatások egy részéhez, míg a TME elsődleges feladata a szolgáltatások fejlesztése és forgalmazása és az Alapszolgáltatásokra, valamint a Távvezérelt Szolgáltatásokra történő feliratkozásának aktiválása és törlése, továbbá a kiegészítő hozzáadott értéket képviselő szolgáltatások támogatása az Alapszolgáltatások és a Távvezérelt Szolgáltatások csomagjaiban.
- Az Ön járműmodelljétől és annak generációjától függően az Ön járműve személyes adatokat továbbíthat az TMC-systems-en keresztül, hogy bizonyos szolgáltatásokat nyújtson Önnek.
- Nemzeti forgalmazóink különféle segítségnyújtási szolgáltatásokat biztosítanak járművéhez, és az Ön hozzájárulása esetén kapcsolatba léphetnek Önnel a csatlakoztatott adatok felhasználásával.

2. Miért gyűjtjük és mire használjuk az Ön adatait?

2.1. Az adatkezelés céljai:

- Szolgáltatások nyújtása és az előfizetés kezelése
- A saját és a partnereink által kínált termékek és szolgáltatások minőségének és teljesítményének nyomon követése, elemzése, innovációja és javítása
- Vezeték nélküli frissítések végrehajtása a rendszerek és a funkciók javításához, valamint a hibák kijavításához
- A járműveink összesített teljesítmény-adatainak megismerése és marketing- és hirdetési kampányaink segítése
- Az Ön kéréseinek és panaszainak kezelése
- Az Ön adatvédelmi preferenciáinak nyilvántartása

- Értékesítési és marketing tevékenységünk támogatása, kommunikációnk javítása
- Személyre szabott tájékoztatás küldése Önnek
- IT rendszereink, alkalmazásaink és hálózataink fenntartása, támogatása, biztosítása
- Egy Önnel vagy jogvitában, vagy nyomozásban való részvétel
- Bűnüldöző hatóságok, jogalkotó szervek vagy bíróságok által előírt kötelezettségek teljesítése
- Az Önnel, mint Adatbirtokossal szemben fennálló kötelezettségeink teljesítése érdekében az Adat Törvény (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/2854 rendelete (2023. december 13.) az adatokhoz való tisztességes hozzáférésre és azok felhasználására vonatkozó harmonizált szabályokról, valamint az (EU) 2017/2394 rendelet és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról) értelmében
- Az adatkezelést előíró törvényi kötelezettségek teljesítése (pl.: adó- vagy számviteli szabályok alapján számlainformációk megőrzése)

3. Miért osztjuk meg az Ön adatait harmadik felekkel?

3.1 Ha ezt jogszabály megengedi, a következő célokból oszthatjuk meg az Ön személyes adatait:

- Jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében erre kötelesek vagyunk, így például környezetvédelmi vagy versenyjogi szabályok miatt;
- Ha járműve fedélzeti internet-hozzáférési funkcióval rendelkezik, lehetséges, hogy az internet hozzáférést biztosító **Elektronikus Hírközlési Szolgáltatót (EHSZ) jogszabály kötelezi, hogy az Ön egyes személyazonosító adataihoz hozzáférjen**. A Lexus ezeket az adatokat Öntől gyűjti be és hozzáférhetővé teszi az Elektronikus Hírközlési Szolgáltatók számára;
- Amennyiben Ön a hozzájárulását adja (vagy amennyiben jogszabály számunkra megengedi), hogy hálózatunk (társvállalataink, a nemzeti forgalmazó társaságok /[National Distributors](#)/ és a hivatalos márkakereskedők/márkaszervizek) **kapcsolatba lépjenek Önnel bizonyos termékek vagy szolgáltatások nyújtása során vagy minőségjavítás, kutatás és fejlesztés érdekében**. A hivatalos márkakereskedők/márkaszervizek a nemzeti forgalmazó társaságok által Lexus járművek eladására felhatalmazott kiskereskedők. Az egyes nemzeti forgalmazó társaságok nemzeti marketing és értékesítési vállalatok, amelyek (a) felelősek a márkakereskedői hálózatainak létrehozásáért és kezeléséért, a márka-fejlesztői tevékenységért és az ügyfélkapcsolati tevékenységért; és (b) a Lexus járművek nagykereskedelmi forgalmazásáért;
- Amennyiben erre közhatalmi szervek (pl. bűnüldöző szervek) köteleznek minket, megoszthatunk személyes adatokat, ha erre **jogilag kötelező érvényű kérés** teljesítéséhez van szükség. Csak a **legszükségesebb adatokat** közöljük, és minden egyes kérést megvizsgálunk annak biztosítása érdekében, hogy az a vonatkozó jogszabályok értelmében érvényes legyen;
- Ha értelemszerűen szükséges egy olyan jogvitával kapcsolatban, amelyben részt veszünk vagy részt vehetünk, megoszthatjuk az Ön adatait a másik féllel, illetőleg az eljáró bírósággal;
- Ha Önnek telematikai (műholdas navigációs rendszerrel kapcsolatos) biztosítási szerződése van, megosztjuk az adatait a biztosítóval, **amennyiben ez szükséges az ilyen szerződés teljesítéséhez és a biztosítási fedezet nyújtásához**;
- Megoszthatjuk személyes adatait az értéknövelt szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, hogy lehetővé tegyünk számukra az ilyen szolgáltatások nyújtását Önnek, vagy kutatóintézetekkel vagy pótkomponens beszállítókkal **kutatási és fejlesztési célokra**;
- Ha Ön vagy a jármű Adat Törvényben meghatározott használója érvényesen utasított minket, mint Adatbirtokost, hogy megosszuk adatait a kijelölt harmadik fél címzettel.

3.2. Szükség lehet az Ön adatainak megosztására további harmadik felekkel az alább felsorolt kérdésekben:

- kiberbiztonsággal kapcsolatos szolgáltatások, amelyek segítenek megvédeni a szolgáltatások nyújtásához használt adatok, rendszerek és alkalmazások bizalmasságát, integritását és elérhetőségét;
- üzleti támogatási szolgáltatások és termékfejlesztési szolgáltatások;
- adatbázis-kezelési megoldások;
- konfiguráció-menedzsment megoldások;
- felügyeleti és elemzési eszközök, amelyek segítenek a szolgáltatások nyújtásához használt infrastruktúra és felhőszolgáltatások nyomon követésében.

3.3 [Ezen](#) az oldalon áttekintést találhat az adatok címzettjeiről, akik hozzáférhetnek a személyes adatainak egy részéhez vagy egészéhez. Mindig arra törekszünk, hogy minimális mennyiségű személyes adatot osszunk meg az adatátvevőkkel, csak meghatározott célokra, és ahol lehetséges, anonim vagy összesített módon. Felhívjuk figyelmét, hogy ez az oldal nem tartalmazza azokat a harmadik fél címzetteket, akiket Ön vagy a jármű Ön által megnevezett használója az Adat Törvény értelmében az adatai címzettjének kijelölt.

4. Kinek az adatait kezeljük?

4.1. Azoknak a személyes adatait kezeljük, akik a szolgáltatásokra vonatkozó aktív előfizetéssel rendelkező Lexus járművet használnak.

4.2. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy ha járműve használatát átengedni másnak, az Ön felelőssége a használó figyelmét felhívni a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra.

4.3. Mielőtt járműve tulajdonjogát másra vagy egy viszonteladóra átruházza, Önnek kell:

- a technikailag lehetséges mértékig törölnie minden adatot (ideértve minden személyes adatot) és tartalmat, melyet a járműben tárolt és amely a fiókjából elérhető; és
- törölni a járművét a fiókjából.

5. A felhasználók fajtái:

A jármű-használók fajtái: a jelen pontban meghatározott Regisztrált Felhasználó és Vendég Felhasználó.

5.1. Regisztrált Felhasználó

5.1.1. Regisztrált Felhasználó az a személy, aki letöltötte az alkalmazást, létrehozott egy felhasználói profilt és azt feltöltötte a jármű fedélzeti multimédiás eszközére.

5.1.2. A Regisztrált Felhasználónak két fajtája van:

i. Elsődleges Regisztrált Felhasználó, aki általában a jármű tulajdonosa. Egy járműnek csak egy Elsődleges Felhasználója lehet, aki a következő funkciókhoz férhet hozzá:

- a szolgáltatások aktiválása/kikapcsolása
- a jármű csatlakoztatása a garázshoz
- hozzáférés a jármű helymeghatározói adataihoz

- hozzáférés az utazási adatokhoz
- szerviz-időpont foglalás
- a Távvezérelt Szolgáltatások használata
- bejelentkezés a jármű multimédiás egységébe
- a fizetési módok kezelése

ii. Másodlagos Regisztrált Felhasználó, az Elsődleges Regisztrált Felhasználón kívüli minden más Regisztrált Felhasználó, aki a következő funkciókhoz férhet hozzá:

- a jármű csatlakoztatása a garázshoz
- szerviz-időpont foglalás
- bejelentkezés a jármű multimédiás egységébe

5.1.3. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az applikáción keresztül az Elsődleges Regisztrált Felhasználó hozzáférhet a Másodlagos Felhasználó következő adataihoz:

- a jármű helymeghatározói adatai
- útdatok.

5.1.4. Mindkét Regisztrált Felhasználónak bármikor módja van kikapcsolni a jármű helymeghatározó adatainak használatát (lásd: „Adatvédelmi beállítások és a szolgáltatások”)

5.1.5. Járműveink alkalmasak több egyedi Regisztrált Felhasználói profil betöltésére. Amikor egy Regisztrált Felhasználó feltölti a profilját (ideértve az ehhez kapcsolódó adatokat is), ez a multimédiás eszközön akkor is látható lesz, ha később valaki más vezeti a járművet.

5.2. Vendég Felhasználó

5.2.1. Vendég Felhasználó a személy, aki vagy azért nem töltött be felhasználói profilt a járműbe, mert nem hozott létre felhasználói fiókot az alkalmazáson keresztül, vagy mert úgy döntött, hogy nem tölti be.

5.2.2. A Vendég Felhasználó hozzáférhet az Okos Szolgáltatásokhoz amennyiben elfogadta a Lexus Platformok Felhasználási Feltételeit és tudomásul vette az Adatkezelési Tájékoztatóját.

5.2.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy a ha a Vendég Felhasználó aktiválta az Okos Szolgáltatásokat és a járműnek van Elsődleges Regisztrált Felhasználója, úgy ez utóbbi az applikáción keresztül hozzáférhet a következő adatokhoz:

- a jármű helymeghatározó adatai
- útdatok.

5.2.4 A Vendég Felhasználó bármikor kikapcsolhatja a geolokáció használatát (lásd az „Adatvédelmi beállítások és a szolgáltatás funkcionalitása” részt). Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Vendég Felhasználó által a járműben mentett adatok, például az úticélra vonatkozó információk (címek vagy egyéb érdekes helyek), a rendszerben maradnak, még akkor is, ha a Vendég Felhasználó befejezi a jármű használatát, kivéve, ha azokat manuálisan törlik. Ezeket az adatokat nem továbbítják a TME-nek, kivéve, ha a felhasználó kifejezetten olyan funkciót választ, amely adatátvitelt igényel.

5.2.5. A csatlakoztatott szolgáltatások teljességének használatához a Vendég Felhasználó az applikációban fiókot hozhat létre.

6. Milyen személyes adatokat kezelünk?

6.1. A szolgáltatásokkal kapcsolatban az alább felsorolt személyes adatokat kezeljük. Felhívjuk figyelmét, hogy amikor a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra hivatkozunk, a személyes adatok fajtái részben vagy egészben magukban foglalhatják az egyes adatkezeléseknél felsorolt speciális adatokat.

6.1.1. Fiók adatok

- Személyazonosító adatok (pl. titulus, név, anyanyelv);
- Kapcsolat-tartási adatok (pl. mobil-telefonszám, email cím, postai cím);
- Ha járműve rendelkezik fedélzeti internet-kapcsolati funkcióval, az Ön számára internet hozzáférést nyújtó EHSZ által kért személyazonosító adatok (pl. személyazonosításra alkalmas dokumentumok másolata);
- A fiókjára vonatkozó adatok (pl. az előnyben részesített kapcsolattartási módok, feliratkozási információk, a kapcsolattartás nyelve, a választott márkakereskedő/márkaszerviz);
- Sürgősség esetében az elérhetőségre vonatkozó információk (amennyiben ilyen információt Ön a fiókjában megadott);
- Az Ön adatvédelmi preferenciáival kapcsolatos adatok (pl. a hozzájárulásának időpontja; az az adatkezelés, amihez hozzájárult; a hozzájárulás visszavonásának időpontja; a hozzájárulás megadásának módja (pl. milyen eszközzel);
- A fedélzeti multimédiás eszköz beállításai (pl. háttérképek, navigációs beállítások, hang-beállítások);
- Hang- és képfájlok, melyeket letölthet a felületére és/vagy a fiókjába;
- IP cím;
- Eszköz azonosító és engedélyezett eszköz-információk (pl. a telefon típushoz és OS verzióhoz használt digitális kulcs);
- A felhasználó visszajelzése a szolgáltatások konkrét eseményeiről vagy kiváltóiról;
- Járműve azonosító adatai (pl. rendszám, alvázszám, a vásárlás időpontja, a jármű adatkommunikációs moduljába beépített SIM-kártya IP címe);
- Az alkalmazásokra, szolgáltatásokra vonatkozó adatok (pl. bejelentkezési statisztikák, rendszernaplók, hibaüzenet-követés).

6.1.2. Számlázási információk

- A Szolgáltatásokkal kapcsolatos számlákra és kifizetésekre vonatkozó adatok (pl. a Szolgáltatásokért történt kifizetések előzményei, tranzakciók előzményei, számlázási cím, számlák, ÁFA-szám, ha alkalmazható). Felhívjuk figyelmét, hogy a TME nem tárolja a fizetési módjának összes adatát rendszereinkben, csak fizetési kártyája(i) utolsó 4 számjegyét és a kapcsolódó lejárat dátumot. A teljes fizetési mód adatait a kiválasztott fizetési szolgáltatónk tárolják, akik betartják és rendelkeznek az alkalmazandó fizetési szolgáltatási előírások szerinti engedélyekkel.

6.1.3. Helymeghatározásra vonatkozó adatok

- A járművéhez és/vagy az okostelefonjához kapcsolódó helymeghatározó adatok (pl. a jármű helyzetének földrajzi adatai /szélességi és hosszúsági fok/, tervezett úticélok, utazások, útirány) adott időpontokban;
- Utazási információk (pl. jelen tartózkodási hely, kedvenc úticélok).

6.1.4. Telematikai adatok

- Vezetési magatartás (pl. vezetési naplók, vezetési sebesség, gyorsulás és féksebesség);
- Járműve azonosító adatai (pl. rendszám, alvázszám, a vásárlás időpontja, a jármű adatkommunikációs moduljába beépített SIM-kártya IP címe);
- A jármű technikai adatai (pl. /EV/ kilométer-teljesítmény, elektromos fogyasztás, üzemanyagfogyasztás, figyelmeztetések) és diagnosztikai adatai (pl. rendszerhibák és figyelmeztető jelzések);
- Vezetési pontszámok, amelyek a többi telematikai adatból származnak.

6.1.5. Jármű- és tartozék-információk

- A járművel kapcsolatos jelenlegi és korábbi adatok (pl. tartozékok, gumik, finanszírozás, biztosítás, garanciával kapcsolatos adatok, amennyiben releváns);
- Kapcsolattartással összefüggő adatok (pl. tervezett karbantartás és szervizidőpont-foglalás);
- Járműadatok és/vagy a benne található speciális hardverekről (rendszám, GUID, stb.);
- A digitális kulcs hardware specifikus információi (ECU ID, BLE sorozatszámok);
- A fedélzeti multimédiás eszközre vonatkozó adatok (az eszköz szériaszáma, szoftververzió);
- A motor állapota (pl. be. vagy kikapcsolva);
- A jármű töltöttségi állapota.

6.1.6. Otthon Töltés információk

- Az Otthoni Töltő azonosítója;
- Az Otthoni Töltő helye;
- Az Otthon Töltés telemetriája;
- A ház elektromos mérőjének azonosítója;
- Felhasználói bevitel és beállítások az intelligens töltéshez (pl. energiatarifa típusa és mértéke, energiakereskedő, indulási idő, célzott töltöttségi szint, minimális töltöttségi szint);
- Kommunikációs adatok és kapcsolódó metaadatok (pl.: a kommunikáció napja és időpontja az ügyfél és a támogató ügynök között)
- Műszaki esemény és alkalmazásnaplók (pl.: bejegyzések arról, hogy a támogató ügynök újraindította a töltőt)
- Távdiaosztikai adatok (pl.: az Otthoni Töltő állapota)

6.1.7. Biztonságra vonatkozó adatok

- Rendszereink és ügyfeleink adatainak védelme érdekében naplózzuk az informatikai rendszereink, alkalmazásaink és hálózataink Ön általi használatáról szóló bizonyos információkat. Például korlátozott ideig naplókat vezetünk arról, hogy ki és mikor fér hozzá az Ön csatlakoztatott autójának adataihoz, hogy mód legyen kivizsgálni a csatlakoztatott autó adatainak titkosságát, integritását és elérhetőségét fenyegető esetleges veszélyeket.

6.1.8. Hangadatok

- Annak érdekében, hogy hangvezérléses asszisztens szolgáltatásokat nyújthassunk az autójában, kezelhetjük az Ön által bevitt beszédhang-adatokat és a hozzájuk kapcsolódó metaadatokat. Ezt az adatkezelést Ön bármikor letilthatja a hangadatok kapcsolójának kikapcsolásával az autó beállításában.

7. Mi a jogalapja a személyes adatok kezelésének?

7.1. Az Önnel kötött szerződés teljesítése

A szolgáltatások nyújtása során az Ön személyes adatait többnyire az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében kezeljük. A szerződést Ön a Felhasználási Feltételek elfogadásával írja alá.

7.2. A mi jogos érdekünk

Esetenként a szolgáltatásokkal összefüggő jogos érdekünk érvényesítése miatt kezeljük az adatait, amennyiben a mi érdekünk túlsúlyban van az Ön adatvédelemmel összefüggő jogaival szemben. Például:

- Az Ön személyes adatait azért kezeljük, hogy hálózati partnereink (pl. a nemzeti forgalmazók, a márkakereskedők/márkaszervizek) kapcsolatba léphessenek Önnel a szerviz-émlekeztetők és a balesetkezelés érdekében;
- Kezeljük az Ön személyes adatait azért, hogy baleset esetén kapcsolatba léphessünk az Ön által megnevezett sürgősségi kapcsolattartó személyel;
- Ha járműve fedélzeti internet-hozzáférési funkcióval rendelkezik, kezeljük az Ön személyes adatait, hogy lehetővé tegyük külső szolgáltatóknak (pl. Elektronikus Hírközlési Szolgáltatóknak, melyek az internet-hozzáférést biztosítják Önnek), hogy a jogszabályban előírt kötelezettségük teljesítése érdekében azonosítani tudják Önt (a begyűjtött személyazonosító adatok segítségével);
- Ha termékeink és szolgáltatásaink javítása, új termékek és szolgáltatások fejlesztése érdekében használni szeretnénk az Ön anonimizált adatait, akkor jogszerű üzleti érdekünk ezen adatok anonimizálása;
- Esetenként kötelesek vagyunk bűnüldöző hatóságok vagy bíróság számára hozzáférhetővé tenni az Ön személyes adatait.

7.3. Jogilag előírt kötelezettségünk

Kezeljük az Ön személyes adatait, ha ez jogi kötelezettségünk, ideértve a bíróság vagy hatóságok által hozott döntéseket. Például, ha díjat számoltunk fel az internet-hozzáférési szolgáltatás használatáért, akkor kötelesek vagyunk megőrizni a számlát (és Önnek a számlákon szereplő adatait) a jogszabály által meghatározott időtartamig.

7.4. Adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján

Bizonyos esetekben csak akkor kezelhetjük az Ön személyes adatait, ha ehhez Ön előzetesen hozzájárult. Példák:

- Termékeink és szolgáltatásaink javításához és megújításához;
- Ahhoz, hogy betekintést kapjunk járműveink teljesítményébe, hogy eljuttassuk Önhöz marketing- és reklámkampányainkat;
- Ahhoz, hogy megoszthassuk a jármű-adatokat a partnereinkkel;
- A személyre szabott üzenetek Önhöz való eljuttatásához;
- Ahhoz, hogy segíthessünk Önnek a jármű-figyelmeztetések esetén.

A hozzájárulás-preferenciáit a fiókján keresztül bármikor módosíthatja.

8. Adatvédelmi beállítások és a szolgáltatások működése

8.1. Az adatvédelmi beállításai lehetővé teszik, hogy szabályozza bizonyos adatkategóriák (pl. járműadatok, helyadatok, vezetési információk) kezelésének módját. Ezen beállítások módosítása befolyásolhatja bizonyos csatlakoztatott szolgáltatások elérhetőségét vagy pontosságát. Minden kapcsoló röviden ismerteti az érintett adatokat és azt, hogy azok hogyan befolyásolják a csatlakoztatott szolgáltatásokat.

Például, ha nem szeretné, hogy a rendszer felhasználja a járműve helymeghatározó adatait (vagy más típusú adatokat, ha a beállítás elérhető a járművében), akkor módosíthatja az adatvédelmi beállításokat a járművében.

8.2 A privát üzemmód (aktív vagy inaktív) beállítása mindaddig változatlanul marad, amíg Ön a módosításról nem dönt. A fiókján keresztül Ön mindenkor ellenőrizheti a privát üzemmód aktuális beállítását.

8.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a kiválasztott adatvédelmi beállításoktól függetlenül bizonyos adatok továbbra is gyűjthetők és kezelhetők, ha ez szükséges az alkalmazandó jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez. Ez magában foglalja – de nem kizárólagosan – azokat az adatokat, amelyek jogszabályi megfeleléshez, járműbiztonsághoz vagy működési célokra szükségesek, és amelyeket a törvény előír, vagy harmadik felekkel, például biztosítókkal, karbantartási szolgáltatókkal vagy lízingcégekkel kötött szerződésekben rögzítettek.

9. Összefoglaló az adatgyűjtésről és az adatmegőrzés idejéről

Az alábbi táblázatban összefoglaljuk, hogy milyen személyes adatokat, milyen célból, mennyi ideig kezelünk és mi az adatkezelés jogalapja.

Célok	Ez akkor vonatkozik Önre, ha	Jogalap	Adatfajták	Meddig őrizzük meg az adatait
Fiókja létrehozása	Ön létrehozott egy fiókot a Lexus Link+ alkalmazásunkon keresztül.	Az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges	- Fiók- információk - Biztonsági adatok	Ameddig az Ön fiókja aktív.
Az inaktív fiók bezárása	Ön egy bizonyos ideje nem használta a fiókját, az „Meddig őrizzük meg az adatait” oszlopban leírtak szerint.	Az a jogi kötelezettség, hogy a személyes adatok csak addig kezelhetők, amí arra szükség van.	Fiók-információk	- Bezárjuk a fiókját és töröljük a hozzá kapcsolódó személyes adatait, ha: - A fiók létrehozása után 6 hónapig nem jelentkezett be, vagy - A fiókjához kapcsolódó adatok szerint regisztrált járművel rendelkezik, és 5 éve nem jelentkezett be, vagy - A fiókjához kapcsolódó adatok szerint nem regisztrált járművet, és 2 éve nem jelentkezett be.
A Szolgáltatásokra való feliratkozás aktiválása vagy deaktiválása A Szolgáltatás nyújtása Az Ön kérdéseinek és panaszainak megválaszolása Bármely általunk kínált, hamarosan lejáró szolgáltatás megújítása	Ön szerződést kötött velünk egy meghatározott szolgáltatásra és/vagy panaszt, vagy megkeresést küldött a Lexus számára.	Az Önnel kötött szerződésben foglaltak teljesítése	- Helymeghatározási adatok - Telematikai adatok - Fiókadatok - Számlázási adatok - Járműinformációk - Az Otthon Töltés adatai - Hang-adatok	- Telematikai adatokat 12 hónapig tárolunk (az adatok gyűjtésének dátumától számítva). - Az Otthon Töltéssel kapcsolatos kérdéseinek kezelése érdekében a kérés beérkezésétől számított 12 hónap, amennyiben a kérés lezárásra kerül, vagy a kérés lezárásáig, attól függően, hogy melyik a hosszabb időszak. - A hang-adatokat 28 napig őrizzük meg. - UBI utazási és pontszámadatak: - Amikor pontszámokat hozunk létre az Ön számára nyújtott szolgáltatások részeként (például amikor hibrid coachingot biztosítunk, vagy amikor használati alapú biztosítást (UBI Plug-in hibrid elektromos jármű (PHEV) biztosítás) vagy teljes hibrid biztosítási (FHI) számításokat végzünk), ezeket a pontszámokat a pontszám létrehozásának dátumától számított 1 évig megőrizzük. TME adatmegőrzés: Csak az alkalmazásban való megjelenítéshez szükséges ideig. Ezt követően a TME nem tárolja az adatokat. Biztosító/adatfeldolgozó adatmegőrzés: A biztosítónak vagy adatfeldolgozójának átadott adatokat a biztosító adatmegőrzési időszakának megfelelően tároljuk, a saját adatvédelmi dokumentációjában meghatározottak szerint.
Jogi kötelezettségnek való megfelelés	Ön létrehozott egy fiókot a Lexus Link+ alkalmazásunkon keresztül. A tisztességes verseny biztosítása érdekében bizonyos jogszabályok előírják számunkra, hogy egyes	Amikor jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges	- Telematikai adatok - Számlázási adatok - Járműinformációk	Az adatokat kifejezetten erre a célra nem tároljuk.

	járművel kapcsolatos adatokat megosszunk például márkakereskedőkkel és márkaszervizekkel.			
--	---	--	--	--

Innováció, a meglévő Szolgáltatások fejlesztése, új Szolgáltatások létrehozása, valamint az adatok elemzése és betekintések nyérése, annak érdekében, hogy támogassuk fenntarthatósági céljaink elérését.	Az Ön hozzájárulása, hogy adatait fejlesztési és elemzési célokra felhasználjuk, vagy olyan szerződésünk van Önnel, amely ilyen célokat tartalmaz.	• Ha Ön hozzájárult; vagy • Ha ez személyes adatainak további célból történő kezelését jelenti, és az megfelel a célhoz kötöttség és az eredeti adatgyűjtési céllal való összeegyeztethetőség követelményének, az adatkezelés ilyenkor az Önnel kötött szerződés teljesítésének eredeti jogalapján is alapulhat; vagy • Jogos érdekünk az innováció, a Szolgáltatások fejlesztése, új Szolgáltatások kialakítása, valamint betekintések nyérése annak érdekében, hogy támogassuk fenntarthatósági céljaink elérését.	• Helymeghatározási adatok • Telematikai adatok • Fiókadatok • Számlázási adatok • Járműinformációk	• Az adatokat legfeljebb 10 évig őrizzük meg az adatgyűjtés dátumától számítva
Rendszereink és Szolgáltatásaink bizalmasságának, integritásának és rendelkezésre állásának biztosítása	Ön használja digitális szolgáltatásainkat; biztosítjuk, hogy az alapul szolgáló IT-rendszerek megfelelően védettek legyenek.	• Megfelelés a törvényi kötelezettségeinknek • Jogos érdekünk rendszereink és Szolgáltatásaink bizalmasságának, integritásának és rendelkezésre állásának védelme érdekében.	• Biztonsági adatok	Legfeljebb 24 hónapig, amely országonként eltérő lehet. Az adatokat hosszabb ideig is megőrizhetjük, ha: • Szükséges egy folyamatban lévő kibertámadási incidens kivizsgálásának részeként. • Szükséges rendszereink, alkalmazásaink vagy hálózataink biztonsági auditjának elvégzéséhez.
Jogszámbélyeg kötelez bennünket személyes adatainak gyűjtésére és megőrzésére (például bizonyos számlázási adatokat meg kell őriznünk az adó- és számviteli törvényeknek megfelelően).	Ön vásárolt egy Toyota vállalatnál.	• Megfelelés a törvényi kötelezettségeinknek	• Telematikai adatok • Fiókadatok • Számlázási adatok • Járműinformációk	Amíg jogszámbélyeg kötelez minket az adatok megőrzésére. Az adatmegőrzési követelmények országonként eltérőek. Például Belgiumban bizonyos számviteli nyilvántartásokat a vonatkozó pénzügyi év végétől számítva 7 évig kell megőriznünk.
Bűnüldöző hatóságok, szabályozó szervek vagy bíróságok jogszámbélyeg alapján	Egy bűnüldöző hatóság kéri, hogy adjuk át az Önnel vagy járművével	• Megfelelés a törvényi kötelezettségeinknek	• Helymeghatározási adatok • Telematikai adatok • Fiókadatok	Alapértelmezés szerint nem őrzünk meg adatokat erre a célra, és azokat kizárólag akkor továbbítjuk, ha bűnüldöző hatóságok, szabályozó szervek vagy bíróságok ezt kifejezetten kéri.

történő adatkérésének teljesítése.	kapcsolatos adatokat egy büntetőeljárás keretében.	Jogos érdekünk, valamint a társadalom általános érdeke, hogy eleget tegyünk a bűnüldöző hatóságok, szabályozó szervek vagy bíróságok adatközlési kérelmeinek.	- Számlázási adatok - Járműinformációk - Biztonsági adatok	
Az Ön adatvédelmi beállításainak nyilvántartása	Ön egy hozzájárulási beállítási központot használ és/vagy közvetlenül közli ezeket a beállításokat velünk.	- Ha szükséges az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeink teljesítéséhez. - Az Ön és a mi jogos érdekünk az adatvédelmi beállítások megfelelő kezelése.	Az adatvédelmi beállításával kapcsolatos adatok (pl. a hozzájárulás megadásának dátuma; az, hogy mire adott hozzájárulást; a hozzájárulás visszavonásának dátuma; hogyan történt a hozzájárulás megadása, például melyik eszközről stb.).	A hozzájárulás megadását követően az adatokat legfeljebb 10 évig őrizzük meg, és legfeljebb 5 évig a hozzájárulás visszavonása után - az alkalmazandó helyi jogszabályoktól függően.
Az adatkezelés szükséges egy olyan jogvita vagy vizsgálat miatt, amelyben közvetlenül Önnel vagy egy harmadik féllel kapcsolatban érintettek vagyunk, vagy érintettekké válhatunk.	Ön vagy egy Önhöz kapcsolódó harmadik fél jogvitában áll vagy állt valamelyik vállalatunkkal.	- Jogos érdek - Megfelelés a törvényi kötelezettségeinknek	- Helymeghatározási adatok - Telematikai adatok - Fiókadatok - Számlázási adatok - Járműinformációk - Biztonsági adatok	Az adatokat erre a célra csak eseti alapon, szükség esetén őrizzük meg.
Emlékeztetők küldése az Ön járművével kapcsolatban.	Ön hozzájárult vagy kérte, hogy emlékeztetőket kapjon a járművével kapcsolatban (pl. karbantartási emlékeztetők).	- Ha Ön hozzájárult - Ha törvény felhatalmaz minket, jogos érdekünk alapján.	Telematikai adatok	Addig, amíg Ön hozzájárult adatainak értékesítési és marketingtevékenységekhez való felhasználásához, vagy amíg aktív fiókkal rendelkezik – attól függően, hogy melyik szűnik meg előbb.
Tájékoztatás nyújtása az Ön, járműve és/vagy mobilitása szempontjából releváns Lexus termék- és szolgáltatás-ajánlatokról.	Lakóhelyétől függően: - Ön hozzájárult, vagy kérte, hogy marketinganyagokat kapjon eseményekről, új ajánlatokról stb. - A helyi szabályozások lehetővé teszik számunkra, hogy marketinganyagokat osszunk meg Önnel	- Ha Ön hozzájárult - Amikor a jogszabályok ezt lehetővé teszik: jogos érdekünk alapján.	- Telematikai adatok - Fiókadatok - Számlázási adatok - Járműinformációk	

	eseményekről, új ajánlatokról, és Ön nem tiltakozott ez ellen.			
Az ellopott jármű megtalálása	A jármű tulajdonosa bejelentette, hogy a járművet ellopták vagy elveszett.	• Ha Ön hozzájárult; vagy • A tulajdonos jogos érdeke, hogy visszaszerezze tulajdonát.	• Járműinformációk • Helymeghatározási adatok • Fiókadatok	Az adatokat erre a célra csak eseti alapon, szükség esetén őrizzük meg, legfeljebb 12 hónapig.
Az MI-alapú technológiák segítségével történő válaszadás az Ön kérdéseire, valamint a chatbot teljesítményének, pontosságának és biztonságának fenntartása és javítása.	Az AYA chatbottal az alkalmazáson, webportálon vagy bármely olyan Lexus felületen keresztül kommunikál, amely mesterséges intelligencia alapú segítséget kínál.	• Szerződés teljesítése (az Ön által kért szolgáltatás nyújtása érdekében). • Jogos érdekek (a chatbot minőségének és biztonságának fenntartása és javítása), az Ön jogaival egyensúlyban.	• Az Ön által megadott csevegési tartalom (kérdései és üzenetei) • Felhasználói azonosító / eszköz- vagy fiókazonosítók (csak akkor, ha hozzáférés vagy biztonság miatt szükségesek) • A chatbot funkcióhoz kapcsolódó tevékenységnaplók • A rendszer teljesítményéhez szükséges metaadatok	A fejlesztéshez használt csevegési előzményeket a csevegés kezdetétől számított legfeljebb 6 hónapig őrizzük meg. A hozzáférési vagy hitelesítési adatokat csak addig őrizzük meg, ameddig a funkció engedélyezéséhez és a biztonsági követelményeknek való megfeleléshez szükséges.
Az Ön hozzáférési jogának biztosítása bizonyos, hálózatra kapcsolt járművek adataihoz, és ezek megosztása adott esetben az Ön által választott harmadik felekkel az EU Adat Törvényével összhangban.	Ha Ön egy olyan piacon használ hálózatra kapcsolt járművet vagy kapcsolódó szolgáltatásokat, ahol az EU Adat Törvénye érvényes, és hozzáférést kér a járműve által generált adatokhoz, vagy úgy dönt, hogy megosztja ezeket az adatokat egy harmadik féllel.	• Szerződés teljesítése (adathozzáférési/-megosztási funkció biztosítása, ha az a csatlakoztatott szolgáltatások része).	Az Adatmegosztási Tájékoztatóban meghatározott jogosult, csatlakoztatott járműadatok, beleértve például: • Jármű által generált adatokat (útdatok, diagnosztikai/monitorozási adatok, eseményadatok, navigációval kapcsolatos használat) • Metaadatok (időbélyegek, mértékegységek, műszaki leírás)	A megőrzési időket az egyes adatkategóriákra vonatkozóan a Csatlakoztatott Szolgáltatások Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza. A kizárólag az Adat Törvény szerinti hozzáférési vagy megosztási kérelem teljesítése érdekében kezelt adatokat csak a kérelem teljesítéséhez és a jogi követelmények teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk.
A jármű és alkatrészei szoftverének távoli frissítése	Ha értesítést kap egy elérhető szoftverfrissítésről, és úgy döntött,	• Jogos érdek: járművek azonosítása OTA célokra és a felhasználók	Járműadatok: • VIN • Rendszernaplók	• Az alvázszámot 40 évig őrizzük meg. • A rendszernaplókat 10 évig őrizzük meg.

	hogyan telepíti vagy elhalasztja a frissítést.	értesítése az elérhető szoftverfrissítésekről. • Szerződés teljesítése: A kért szoftverfrissítés végrehajtása.		Ezekre a meghosszabbított megőrzési időszakokra azért van szükség, mert a szoftverfrissítési adatokat az EU járműbiztonsági és típusjóváhagyási jogszabályai által előírt esetekben feldolgozzuk és megőrizzük. Amennyiben ezt jogilag nem írják elő, az adatokat a gyártónak a járműbiztonság, a szabályozási megfelelés és a jogi követelések védelme iránti jogos érdekei alapján dolgozzuk fel, megfelelő biztosítékok alkalmazásával.
--	--	--	--	--

Version: 5

Date: December 2025

10. Továbbítják-e az adataimat más országokba?

10.1. A Lexus globálisan működik. Így mi és a szolgáltatóink számos országban tároljuk és kezeljük az Ön adatait, nemcsak ott, ahol Ön él vagy ahol a járművét megvette. Példának okáért továbbítjuk azokat az Egyesült Királyságba, Japánba vagy az Egyesült Államokba.

10.2. Ha az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országba továbbítjuk, a megfelelő védelemről az alábbiak szerint gondoskodunk:

- A továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (GDPR 45. cikke) alapján történik;
- A továbbítást az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános Szerződési Feltételek szabályozzák, vagy azt az adatvédelmi hatóság a GDPR 46.cikk (2) bekezdés c) vagy d) pontja szerint jóváhagyta A személyes adatoknak az EGT-n kívülre történő továbbításával kapcsolatos szabályozásra vonatkozó további információkat ezen az [oldalon](#) találhat.

10.3. A "Miként gyakorolhatom az adatvédelemmel kapcsolatos jogaimat és hogyan léphetek kapcsolatba a Lexus-szal?" című, alább található pontban további részletes információkat olvashat arról, hogyan építettük ki a megfelelő garanciákat, és hogyan léphet velünk kapcsolatba.

11. Milyen jogaim vannak az adataim kezelésével kapcsolatban?

11.1. Az alkalmazandó törvényektől függően Önnek különböző jogai vannak az általunk a szolgáltatások során kezelt adatait illetően. Ezek a következők:

- **Jog a tájékoztatáshoz:** Önnek joga van ahhoz, hogy világos, áttekinthető és könnyen érthető tájékoztatást kapjon, miként kezeljük az Ön személyes adatait, és hogy milyen jogok illetik meg ezzel kapcsolatban. Részben ezért is adunk tájékoztatást Önnek ebben az Adatkezelési Tájékoztatóban.
- **Hozzáférési jog:** Önnek joga van hozzáférni az Önnel kapcsolatos személyes adatokhoz. Hozzáférést kérhet a személyes adataihoz, hogy megbizonyosodjon az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adatkezelési gyakorlatunkról.
- **A helyesbítéshez való jog:** Önnek joga van személyes adatainak helyesbítését kérni, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.
- **A törléshez való jog:** Ez az "elfeledtetéshez való jogként" is ismert jog, egyszerűen kifejezve feljogosítja Önt, hogy kérje személyes adatainak törlését, ha nincs kényszerítő ok, hogy azokat kezeljük. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez nem abszolút jog, lehetnek kivételek.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Önnek joga van személyes adatai további kezelésének korlátozásához. Ha az adatkezelést korlátozta, személyes adatait még tárolhatjuk, de felhasználásuk korlátozott lehet.
- **Az adathordozhatósághoz való jog:** Joga van megkapni és saját céljainak megfelelően különböző szolgáltatásokhoz használni a személyes adatait. Ha például véget ér a kapcsolata a Lexus-szal, e jog alapján Ön könnyen áthelyezheti, lemásolhatja vagy átviheti személyes adatait a mi informatikai rendszerünkől más szolgáltató rendszerébe anélkül, hogy ez az adatok felhasználhatóságát érintené. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez nem abszolút jog, lehetnek kivételek, és azt is, hogy ezzel a joggal csak bizonyos körülmények között élhet, mert ez nem sértheti mások jogait (pl. ez érintheti azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön

Version: 5

Date: December 2025

bocsátott rendelkezésünkre, és amelyeket mi a köztünk lévő szerződés teljesítése érdekében kezeltünk).

- **A tiltakozáshoz való jog:** Amikor az adatkezelés jogalapja a mi jogszerű érdekünk, Önnek joga van az ilyen adatkezelés ellen tiltakozni, kivéve, ha az Ön személyes adatai kezelésének folytatására kényszerű és jogszerű indokunk van. Például, amikor az Ön előzetes hozzájárulása nélkül új szolgáltatások kifejlesztéséhez gyűjtjük és használjuk az adatait, Önnek joga van tiltakozni az ilyen adatkezelés ellen az adatvedelem@toyota-ce.com címre küldött emailben.
- Önnek joga van bármikor **megtiltani**, hogy személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük.
- **Jog panasz benyújtásához:** személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önnek joga van panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatósághoz. Ez a következő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; T: +36 (1) 391-1400, www.naih.hu).
- **Az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozás joga:** Önnek joga van tiltakozni az ellen, hogy Önrel kapcsolatban kizárólag automatizált eljárásban hozzanak döntést (ideértve a profilalkotást), és hogy ez jogi (vagy hasonlóan fontos) ügyben hatással járjon Önre nézve.
- **A hozzájárulás visszavonásának joga:** ha kizárólag az Ön hozzájárulása az adatkezelés jogalapja, Önnek joga van a hozzájárulását bármikor visszavonni vagy módosítani. Ezt a fiókján keresztül is megteheti.

11.2. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fent ismertetett jogokat Ön csak a szolgáltatásainkkal összefüggésben kezelt adatokkal kapcsolatban gyakorolhatja.

12. Hogyan gyakorolhatom a jogaimat és miként léphetek kapcsolatba a Lexus-szal?

12.1. Az adatkezelésünkkel és a jogainak gyakorlásával kapcsolatos további információkért az alábbiak szerint tud kapcsolatba lépni velünk:

- a hozzáférési jogát, az adathordozhatósághoz való jogát, a törléshez való jogát és a tiltakozáshoz való jogát az Ügyfélportálunkon keresztül gyakorolhatja. Az alkalmazás az Adatvédelem részben közvetlen linket biztosít ehhez a portálhoz.
- a fiókra vonatkozó adatait közvetlenül az online felületeken törölheti;
- minden egyéb kérés esetében vagy ha az online felületeken nem sikerült a kérést elküldeni, kérjük, küldjön emailt az adatvedelem@toyota-ce.com címre.

12.2. Igyekszünk a lehető leghamarabb és a jogilag számunkra előírt határidőn belül eleget tenni a kéréseinek. Kérjük vegye tekintetbe, hogy amennyiben kétség merül fel az Ön személyazonosságával kapcsolatban, megkérhetjük a személyazonossága igazolására például azért, hogy megelőzzük az illetéktelen hozzáférést az adataihoz.

12.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben az adatai törlését kéri, bizonyos adatait meg fogjuk őrizni, ha ezt jogszabály számunkra előírja vagy lehetővé teszi.

13. A jelen Tájékoztató módosítása

13.1. A Lexus időről időre módosíthatja a jelen Adatkezelési Tájékoztatóját, ilyenkor kiadjuk a módosított változatot, és a jogszabályok által előírt esetekben értesítjük Önt.

Version: 5

Date: December 2025

13.2. Ha bármilyen kérdése van a változtatásokkal kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a fent ismertetett „Hogyan gyakorolhatom a jogaimat és miként léphetek kapcsolatba a Lexus-szal?” című fejezetben ismertetettek szerint.

14. Sütik és hasonló technológiák

14.1. A Lexus sütiket és más hasonló technológiákat azért használ, hogy például megismerje miként használja Ön az alkalmazást, a kattintásokat és a görgetéseket, az így kapott elemzések segítenek nekünk javítani vagy személyre szabni a termékeinket, a tartalmat, az ajánlatokat és szolgáltatásokat az online felületen és a Lexus weboldalakon.

14.2. Ennek a tevékenységnek a részeként mérjük az alkalmazás teljesítményét az ügyfél elkötelezettséggel és szerzéssel kapcsolatban, hogy elemezzük az ügyfélélményt egyszerűségi és hatékonysági szempontokból, valamint a funkciókat. Anonimizált statisztikákat készítünk a viselkedési jellemzőkről, mint a helyadatok vagy a mobil alkalmazás használati szokásai, annak érdekében, hogy meghatározzuk a lehetséges fejlesztési területeket és az esetleges működési instabilitást. A süti használatával kapcsolatban, kifejezetten kérjük, hogy olvassa el a [sütikre vonatkozó szabályzatunkat](#)).

15. Az adatait megoszthatjuk a márkakereskedőkkel/márkaszervizekkel

15.1. Ahogy az általános részben említettük, az Ön egyes kéréseinek teljesítésénél igénybe vesszük a márkakereskedőket/márkaszervizeket. Ilyenkor továbbítjuk az adatait a választása szerinti márkakereskedőnek/márkaszerviznek. Így a kérésével ő foglalkozik, és szükség esetén ő veszi fel a kapcsolatot Önnel. Ha Ön nem választott márkakereskedőt/márkaszervizt, mi választunk a lakóhelye alapján (az irányítószám vagy a lakcím alapján az Önhöz legközelebb esőt), vagy a hálózatunkkal létesített korábbi kapcsolata alapján.

15.2. A márkakereskedéseink/márkaszervizeink független cégek vagy vállalatcsoportok. A rájuk vonatkozó utasítások alapján az adatbiztonság érdekében megfelelő intézkedéseket kell tenniük, és az Ön adatait kizárólag az Ön kérésének teljesítése céljából kezelhetik. Az érintett márkakereskedések/márkaszervizek más kérésektől – például a marketing-hozzájárulástól – függetlenül kérhetik az Ön nevét és elérhetőségi adatait. Az ilyen kapcsolatfelvétel a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban történik.

Version: 5

Date: December 2025

16. Harmadik féltől származó szoftverek a járműben

16.1. Járműveink támogatják harmadik féltől származó szoftvereket és szolgáltatásokat, például az Apple CarPlay-t, az Android Auto-t vagy hasonló platformokat, amelyeket navigációra, kommunikációra és szórakozásra használhat. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen szolgáltatások használata során személyes adatai (például helyadatok, alkalmazáshasználati adatok vagy üzenetek) továbbításra kerülhetnek a járművön kívülre ezekhez a harmadik fél szolgáltatókhoz.

16.2 Emlékeztetjük, hogy ezekre az adatcserékre a harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatói és felhasználási feltételei vonatkoznak, nem pedig a miénk. Nem ellenőrizzük, hogy ezek a harmadik felek hogyan gyűjtik, használják fel vagy osztják meg az Ön személyes adatait.

16.3. Javasoljuk, hogy tekintse át minden használt harmadik féltől származó szoftver adatvédelmi tájékoztatóját és felhasználási feltételeit, hogy megértse adatkezelési gyakorlatukat. Ha aggályai merülnek fel, dönthet úgy, hogy korlátozza vagy letiltja ezen szolgáltatások használatát.

17. Konfliktusok és ellentmondások

A jelen Adatkezelési Tájékoztató és Általános Adatvédelmi Szabályzata közötti bármilyen konfliktus vagy ellentmondás esetén a jelen Tájékoztató az iránymutató.